

**Algemene Voorwaarden
Inkoop Leveringen, Diensten en Werken
Helpt Elkander**

Vastgesteld 14 februari 2023

Inhoud

I ALGEMEEN.....	4
Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Toepasselijkheid.....	5
Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst.....	5
II UITVOERING OVEREENKOMST	6
Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer	6
Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever	8
Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service.....	8
Artikel 7 Geheimhouding	8
Artikel 7A Verwerking Persoonsgegevens.....	9
Artikel 8 Intellectueel eigendom	10
Artikel 9 Wijziging Overeenkomst.....	11
Artikel 10 Uitrusting en materialen.....	11
Artikel 11 Tijdstip van nakoming.....	11
Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming.....	12
Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming.....	12
Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering.....	12
Artikel 15 Boete.....	13
Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen	13
III FINANCIËLE BEPALINGEN	13
Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk	13
Artikel 18 Facturering en betaling.....	14
IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN	15
Artikel 19 Leveringen.....	15
Artikel 20 Verpakking en transport	15
Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico.....	16
V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN	16
Artikel 22 Diensten.....	16
Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer.....	16
VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN	17
Artikel 24 Offerte Werken.....	17
Artikel 25 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever	18

Artikel 26 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer	18
Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden.....	22
Artikel 28 Stelposten	23
Artikel 29 Termijnbetaling.....	23
Artikel 30 5%-regeling of bankgarantie.....	23
Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn.....	24
Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering 25	
Artikel 33 In gebreke blijven van de Opdrachtgever.....	25
Artikel 34 In gebreke blijven van de Opdrachtnemer	26
Artikel 35 Opschorting van de betaling.....	26
Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging.....	26
Artikel 37 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.....	27
Artikel 38 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer	28
Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken.....	28
VII EINDE OVEREENKOMST	29
Artikel 40 Opzegging	29
Artikel 41 Ontbinding	30
Artikel 42 Vernietiging.....	30
Artikel 43 Slotbepaling	30
Bijlage 1 Reparatieonderhoud, planmatig onderhoud en mutatieonderhoud.....	31
Bijlage 2 Uitvoeringsvoorschriften	33
Bijlage 3 Ketenaansprakelijkheid (artikel 35 Invorderingswet 1990)/Verleggingsregeling BTW.....	36
Bijlage 4 Gedragsregels tijdens de uitvoering in relatie tot huurders	40
Bijlage 5 Prestatie-eisen en garantietermijnen.....	42
Bijlage 6 Dekking en voorwaarden CAR-verzekering	44

I ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Anneemsom: de prijs ingeval van Werken

Aflevering: het verschaffen van het bezit van Goederen aan Opdrachtgever

Betrokkene: geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben

Dienst(en): de door de Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Opdrachtgever, niet zijnde Werken of Leveringen

Elektronische berichtgeving: berichtgeving, waarbij het bericht raadpleegbaar is door de geadresseerde, de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit van Partijen met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld

Goederen: alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek')

Inkoopvoorwaarden: dit Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken

Levering(en): de door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtnemer te leveren Goederen (waaronder bouwstoffen)

Offerte: een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek

Offerteaanvraag: een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties

Onderhoudstermijn: termijn ingaande na de dag van oplevering, die dient om tijdens de oplevering ontdekte tekortkomingen alsnog deugdelijk te verhelpen

Opdrachtbrief: de brief ondertekend door Opdrachtgever waarin omschreven de Prestatie, de vergoedingen en overige specifieke voorwaarden

Opdrachtgever: de woningstichting Helpt Elkander, gevestigd en kantoorhoudende te Nuenen die een Overeenkomst aangaat of is aangegaan met de Opdrachtnemer, middels een (raam-) Overeenkomst of een Opdrachtbrief. Met de Opdrachtgever wordt ingeval van Levering van Goederen tevens bedoeld 'de koper'

Opdrachtnemer: de in de (raam-)Overeenkomst of Opdrachtbrief genoemde wederpartij zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon

Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk

Personeel van Opdrachtnemer: de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zullen zijn

Overeenkomst: al hetgeen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is overeengekomen of ongewijzigde aanvaarding door Opdrachtnemer van de Opdrachtbrief inclusief daarin van toepassing verklaarde bijlagen

Personeelsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of

sociale identiteit van die natuurlijke persoon

Prestatie(s): de te verrichten Leveringen en/of Diensten en/of uit te voeren Werken

Toezichthoudende autoriteit: een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, bewerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens

Werkdag(en): kalenderdagen behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet, tenzij 24 uursservice of vergelijkbaar is afgesproken in de Opdrachtbrief of (raam-)Overeenkomst

Werk(en): uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden (aanneming van werk, 7:750 BW), niet zijnde Leveringen of Diensten

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met betrekking tot Leveringen, Diensten en Werken, waaronder Overeenkomsten en Offerteaanvragen, waarbij Opdrachtgever en/of aan haar gelieerde ondernemingen als (potentieel) afnemer van Goederen of Diensten of Werken van Opdrachtnemer, optreedt. Onder 'gelieerde ondernemingen' wordt in deze Inkoopvoorwaarden elke vennootschap verstaan waarin Opdrachtgever een direct of indirect belang van 50 procent of meer heeft.
- 2.2 Afwijkingen van het in deze Inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Door aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Opdrachtnemer, behoudens indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden dan wel van een Overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk Nederlands recht, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
- 2.5 Opdrachtgever wijst hierbij de algemene (verkoop-) en/of (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand. Op iedere Offerteaanvraag van Opdrachtgever tot het indienen van een Offerte (Offerteaanvraag) alsmede op iedere opdracht die door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer wordt geplaatst zijn deze Inkoopvoorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. De Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de

- noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. Opdrachtnemer dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.2 De Offerte van de Opdrachtnemer heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
 - 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Opdrachtnemer per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Opdrachtnemer.
 - 3.4 Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
 - 3.5 Alle handelingen die de Opdrachtnemer verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

II UITVOERING OVEREENKOMST

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1 De Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Opdrachtgever nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet exclusief. Opdrachtgever is gerechtigd om met andere Partijen soortgelijke Overeenkomsten te sluiten.
- 4.2 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Opdrachtnemer is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
- 4.3 Uitsluitend na en alleen met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten overdragen aan derden of vorderingen uit de Overeenkomst met Opdrachtgever aan een derde cederen, verpanden et cetera.
- 4.4 De Opdrachtnemer garandeert ter zake van de Overeenkomst dat de Opdrachtnemer of Personeel van Opdrachtnemer of een met de Opdrachtnemer verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: (1) prijsvorming, (2) het afstemmen van Offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 4.5 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene Wet Bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen), die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever krijgt opgelegd, indien en voor zover deze boetes en sancties het gevolg zijn van handelingen die aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.

- 4.6 De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle van toepassing zijnde voorschriften bij of krachtens de wet gesteld naleven en de Overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze Overeenkomsten bekend zijn bij de Opdrachtnemer, in acht nemen. Indien de Opdrachtnemer genoodzaakt is om contact op te nemen met derden, zal de Opdrachtnemer dit eerst voorleggen aan de Opdrachtgever.
- 4.7 De Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.8 Slechts voor zover de Opdrachtnemer expliciet en schriftelijk is gemachtigd door de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer optreden als gemachtigde van de Opdrachtgever. Eventuele gevolgen die door het in strijd handelen met het bepaalde in de voorgaande zin zijn ontstaan, komen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 4.9 De Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op diens verzoek in de gelegenheid de Prestatie te controleren of toegang te verlenen, controles of inspecties uit te – doen – voeren, dan wel tekeningen en documenten in te zien. Deze controles, inspecties of inzage betekenen niet dat de Opdrachtgever daarmee enige verantwoordelijkheid op zich neemt. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtgever maakt van die mogelijkheid op een voor Opdrachtnemer minst belastende wijze gebruik.
- 4.10 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtnemer bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontlenen.
- 4.11 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst haar kwaliteitsborgingsysteem hanteren. Daarnaast kan Opdrachtgever in de Overeenkomst aanvullende kwaliteitseisen stellen, al dan niet door het hanteren van een label. Opdrachtgever kan van een Opdrachtnemer verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze een in de Overeenkomst door Opdrachtgever als zodanig aangeduid kwaliteitslabel in gevaar brengen.
- 4.12 De Opdrachtnemer is – behoudens calamiteitendienst - regulier bereikbaar voor de Opdrachtgever tussen 8.00 – 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van landelijk vastgestelde zon- en feestdagen.
- 4.13 Na overeenstemming tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan van de volgens het vorige lid vastgestelde werktijden worden afgeweken en tevens op zaterdagen en/of zon- en feestdagen worden gewerkt, indien:
- werkzaamheden uit de opdracht door hun aard en omvang niet in de overeengekomen tijd kunnen worden verricht;
 - bepaalde ruimten door hun aard of door omstandigheden die samenhangen met de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever daartoe noodzakelijk;
 - ingeval van urgentie of calamiteiten;
 - Ingeval van vakantie of ziekte van werknemers van de Opdrachtnemer zal deze zelf tijdig voor vervanging zorgdragen.
- 4.14 De Opdrachtnemer stemt in met het bepaalde in bijlage 1 ten aanzien van het uitvoeren van reparatieonderhoud, mutatieonderhoud en planmatig onderhoud.
- 4.15 Opdrachtnemer is niet gerechtigd informatie te verstrekken aan de pers die verband houdt met de aan de Opdrachtnemer verleende opdracht door de Opdrachtgever, zonder medeweten of toestemming van Opdrachtgever. Wanneer de pers Opdrachtnemer benadert, dient Opdrachtnemer voor beantwoording van eventuele vragen allereerst contact op te

nemen met de woordvoerder (afdeling communicatie/communicatiemedewerker) van Opdrachtgever. Vervolgens maakt Opdrachtnemer met de woordvoerder afspraken over verdere afhandeling van het verzoek van de pers. Mocht Opdrachtnemer de woordvoerder niet kunnen bereiken dan dient Opdrachtnemer het verzoek te bespreken met de contactpersoon van de betrokken dienst van Opdrachtgever.

- 4.16 Opdrachtnemer zal handelen conform de uitvoeringsvoorschriften van Opdrachtgever, welke zijn opgenomen in bijlage 2.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 De Opdrachtgever zal op verzoek van de Opdrachtnemer alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren alsook waar nodig toegang verschaffen tot – algemene – ruimtes die niet vrij toegankelijk zijn.
- 5.2 De Opdrachtgever zal zich inspannen zoals een goed Opdrachtgever betaamt.

Artikel 6 Kwaliteit, keuring, garantie en service

- 6.1 De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Prestaties voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden. Indien de op de Prestaties van toepassing zijnde bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad hogere eisen stellen dan in het bestek of Prestatie omschreven, prevaleren de eisen van de bouwkeur, het attest, kenmerkblad, certificaat of modelblad. In het omgekeerde geval prevaleren de eisen van het bestek of de Prestatie.
- 6.2 De Opdrachtgever is gerechtigd de Prestaties te keuren en de Opdrachtnemer verleent waar nodig daaraan zijn medewerking.
- 6.3 De Opdrachtnemer dient bij de oplevering van het Werk aan de Opdrachtgever alle in de Overeenkomst genoemde overzichten van de in het Werk toegepaste materialen te verstrekken. Ingeval deze in de Overeenkomst niet zijn benoemd betreft het ten minste: garantieverklaringen, fabrieksgaranties, onderhoudsvoorschriften attesten en overige gelijksoortige documenten.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt. De stukken die geheimhouding behoeven worden reeds bij de Overeenkomst als zodanig gekenmerkt.
- 7.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden Verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 7.3 Partijen hebben het recht om in geval van overtreding van de voorgaande leden door de andere partij en/of de voor die partij werkzame personen en/of door die partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen. Elke opschorting dan wel ontbinding of opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- 7.4 De Opdrachtnemer is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever, Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
- 7.5 Schending van de geheimhoudingsplicht in dit artikel door Opdrachtnemer of derde(n) geeft

Opdrachtgever het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtnemer in rekening te brengen van 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt. Schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever tegenover Opdrachtnemer geeft Opdrachtnemer het recht een onmiddellijk opeisbare boete bij Opdrachtgever in rekening te brengen van 10.000 euro per gebeurtenis en met een maximum van 100.000 euro, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtgever ontvangen boete overschrijdt.

Artikel 7A Verwerking Persoonsgegevens

- 7A.1 Wanneer de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de Opdrachtnemer invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.
- 7A.2 De Opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 7A.3 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 7A.4 De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Opdrachtgever berusten.
- 7A.5 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 7A.6 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan de Opdrachtgever alle door de Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie.
- 7A.7 De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens:
- a. een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - b. type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;

- c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
 - d. de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
 - e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen;
 - f. de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - g. de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
- 7A.8 De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 7A.9 Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 7A.10 Indien de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever of met instemming van Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 7A.11 Als de Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, komen de (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten – waaronder, zonder uitsluiting, (aanspraken op) auteursrechten, modelrechten, merkrechten en octrooirechten – ten aanzien van documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die in opdracht van de Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, toe aan de Opdrachtgever. Indien mogelijk en voor zover nodig, draagt de Opdrachtnemer deze (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten hierbij over aan de Opdrachtgever, welke overdracht om niet geschiedt. De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht, indien en voor zover dit artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht volstaat.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever niettegenstaande artikel 8.1, gerechtigd om het in het door de Opdrachtnemer (aannemer) geleverde ontwerp of tekening uitgewerkte object slechts zo vaak te realiseren als uitdrukkelijk is toegestaan in de Overeenkomst, waarbij Opdrachtgever echter nooit beperkt zal zijn in het aantal openbaarmakingen van dat ontwerp of die tekening. De omvang en frequentie van het gebruik door de Opdrachtgever van overige documenten of werken (waaronder teksten) die door de Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, is op geen enkele manier beperkt.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt of verkrijgt de Opdrachtnemer geen gebruiks- of exploitatierecht met betrekking tot enig resultaat van de Overeenkomst.
- 8.4 Indien en voor zover de documenten, ontwerpen, tekeningen, teksten en overige Werken die In opdracht van de Opdrachtgever door of namens Opdrachtnemer zijn ontwikkeld of vervaardigd, door het auteursrecht beschermd worden en de Opdrachtnemer

persoonlijkheidsrechten (morele rechten) toekomen:

- a. doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht op naamsvermelding en stemt de Opdrachtnemer ermee in dat de Opdrachtgever voornoemde Werken zonder vermelding van de naam van de Opdrachtnemer openbaar mag maken en mag verveelvoudigen. Desondanks zal de Opdrachtgever in het geval van door de Opdrachtnemer geleverde ontwerpen of tekeningen, in principe waar mogelijk wel de naam van de Opdrachtnemer vermelden in openbaarmakingen of verveelvoudigingen van die ontwerpen of tekeningen;
 - b. doet de Opdrachtnemer hierbij afstand van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan de uiterlijke vormgeving en overige eigenschappen van voornoemde werken, waaronder het maken van afgeleide varianten ervan. De Opdrachtnemer behoudt evenwel het recht om zich te verzetten tegen elke misvorming, verminking of andere wijziging van voornoemde werken die zijn eer of reputatie kunnen schaden.
- 8.5 De Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de Geleverde Diensten en uitgevoerde Werken en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
- 8.6 In het geval van aanspraken van derden zal de Opdrachtnemer alles in het werk stellen om in overleg met de Opdrachtgever te bewerkstelligen dat de Opdrachtgever het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.
- 8.7 In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Opdrachtnemer alle schade van de Opdrachtgever vergoeden inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 9 Wijziging Overeenkomst

- 9.1 De Opdrachtgever is bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen.
- 9.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de Overeenkomst uitvoeren, mits in redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat hij deze wijzigingen uitvoert en er tussen Partijen overeenstemming is over de gevolgen van deze wijzigingen voor de prijs en de uitvoerings- of leveringsduur. Voornoemde wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.

Artikel 10 Uitrusting en materialen

- 10.1 De Opdrachtnemer zal voor eigen rekening en risico zorg dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken – niet van de Opdrachtgever afkomstige – Goederen, materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de deugdelijkheid van de Gebruikte Goederen, materialen en uitrusting en dient deze voor eigen rekening en risico te verzekeren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 Tijdstip van nakoming

- 11.1 De Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.

- 11.2 De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk tijdig en met opgaaf van redenen in Kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Opdrachtnemer zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

- 12.1 Indien één van de Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de aan de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek en/of deze Overeenkomst achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim verkeert.
- 12.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

Artikel 13 Niet toerekenbare tekortkoming

De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien de Opdrachtnemer de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

- 14.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer ingeschakelde (hulp-)personen, en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtnemer of door de Opdrachtnemer uitgevoerde Werken.
- 14.2 De Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn (Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven - AVB polis) voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst voor alle schade en gevolgschade. De verzekering dient primair te zijn. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de betreffende polis of polissen overleggen.
- 14.3 Het verzekerd bedrag dient een zodanige omvang te hebben, dat daarmee de op de Opdrachtnemer rustende risico's voortvloeiend uit de Overeenkomst gedekt worden. De Opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 14.4 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de Opdrachtnemer voor aanvang van uitvoering van de werkzaamheden afsluiten.
- 14.5
- a. De Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan geldende wet- en regelgeving en de van toepassing zijnde cao's.
 - b. De Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van onderhavige Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
 - c. De Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.

- d. De Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan de Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsrechtelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de Overeenkomst.
- e. De Opdrachtnemer is verplicht om alle bovenstaande contractverplichtingen (informatieplichten) onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- f. De Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.

Artikel 15 Boete

- 15.1 Indien een boetebepaling is overeengekomen, is deze boete zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar.
- 15.2 De boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, De vordering van de Opdrachtgever tot nakoming en het recht op schadevergoeding, met dien verstande dat een schadevergoeding slechts verschuldigd zal zijn indien en voor zover de schade het bedrag van de in rekening gebrachte en van de Opdrachtnemer ontvangen boete overschrijdt.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst(en), alsmede op de totstandkoming en de interpretatie, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Offerteaanvraag, de procedure zoals beschreven in de Offerteaanvraag, de totstandkoming van de Overeenkomst of de uitvoering van de Overeenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd. Ingeval van geschillen omtrent een Werk of Werken kunnen partijen gezamenlijk kiezen voor geschillenbeslechting door middel van (bouw-)arbitrage. Alsdan zal een akte van compromis worden gesloten.

III FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 17 Prijzen, meerwerk en minderwerk

- 17.1 De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst of Opdrachtbrief uitvoeren tegen de daarin Genoemde prijzen in euro's.
- 17.2 Meerwerk zal door de Opdrachtnemer slechts in behandeling worden genomen nadat de Inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 17.3 Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de Offerte, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de prijzen van lonen en/of materialen ten opzichte van de in de Offerte opgenomen prijzen met meer dan 10 procent zijn gestegen. Zie ook het bepaalde in artikel 27 van deze Inkoopvoorwaarden.
- 17.4 Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn

opgenomen, verplicht de Opdrachtnemer zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

- 17.5 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de Overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Opdrachtnemer niet aan Opdrachtgever worden doorberekend. Deze wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 17.6 Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meer- dan wel minderwerk zal Dit worden verrekend bij de eindafrekening, tenzij in de Overeenkomst tot uitvoering van meer- of minderwerk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 18 Facturering en betaling

- 18.1 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer:
- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, waaronder: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres;
 - de factuurdatum en het factuurnummer;
 - de hoeveelheid geleverde Goederen en/of Diensten en/of Werken en een duidelijke omschrijving hiervan (incl. projectnummer);
 - het tijdvak of de tijdvakken (termijn) waarin het Werk is verricht of de Dienst is verricht of de Goederen zijn geleverd;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw. Indien het een laag btw-tarief betreft dient dit te worden aangegeven en bij een combinatie van een hoog en een laag btw-tarief dient aangegeven te worden welk deel een hoog en welk deel een laag tarief betreft. Ingeval de Overeenkomst bepaalt dat de Ketenaansprakelijkheidsregeling van toepassing is, dienen met betrekking tot de facturering aanvullende voorschriften in acht te worden genomen in relatie tot een mogelijke aansprakelijkstelling op grond van artikel 35 Invorderingswet 1990 (ketenaansprakelijkheid) en de BTW verleggingsregeling. Deze voorschriften zijn opgenomen in bijlage 3.
- 18.2 Facturen voor in regie uitgevoerde werkzaamheden dienen naast het genoemde in lid 1 van dit artikel een gespecificeerd overzicht te bevatten van de datum van de uitvoering, het aantal gewerkte uren, de loonkosten per mensuur en een specificatie van de gebruikte materialen.
- 18.3 Indien de Goederen of Diensten of Werken niet beantwoorden aan de Overeenkomst en/of facturen niet voldoen aan de in lid 1 en 2 van dit artikel gestelde voorwaarden, is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling onder aangeven van de reden van weigering aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 18.4 In geval van betaling volgens een termijnschema verschijnen de termijnen periodiek. Het aantal termijnen staat in de opdracht vermeld. De in onderdelen geanalyseerde werkzaamheden worden in een betalingsschema weergegeven, welke door de Opdrachtnemer dient te worden opgesteld. Na goedkeuring door de Opdrachtgever vormt het nader overeengekomen betalingsschema een onderdeel van deze voorwaarden.
- 18.5 De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen nadat een factuur bij de Opdrachtgever in goede orde is binnengekomen en is vastgesteld dat de desbetreffende opdracht naar behoren is afgehandeld.
- 18.6 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Opdrachtnemer aan haar verschuldigd is.

IV BEPALINGEN LEVERINGEN VAN GOEDEREN

Artikel 19 Leveringen

- 19.1 Ingeval van Leveringen van Goederen aan de Opdrachtgever zijn de afdelingen 1 tot en met 7 van titel 1 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing, tenzij daarvan in deze Inkoopvoorwaarden wordt afgeweken. De rechten en vorderingen die de wet aan de koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de verkoper toekent worden niet beperkt of uitgesloten. De Opdrachtnemer levert de Goederen af conform Delivered Duty Paid (DDP), volgens Incoterms 2010, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC). Indien in het kader van het uitvoeren van een Werk, Goederen worden geleverd die in dat Werk verwerkt worden, is het bepaalde in dit hoofdstuk op die Leveringen niet van toepassing.
- 19.2 De Aflevering geschiedt uitsluitend op Werkdagen op het vooraf aangegeven (klant-) afleveradres niet eerder dan twee weken voor de afgesproken datum van Aflevering. Indien Opdrachtnemer geen afleveradres heeft ontvangen, neemt hij vooraf contact op met Opdrachtgever.
- 19.3 Indien de Opdrachtgever de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Opdrachtnemer op zijn Eigen kosten de Goederen ophalen.
- 19.4 De Goederen worden binnen twee weken na Aflevering gekeurd waarna Opdrachtnemer Binnen bekwame tijd wordt medegedeeld of de Goederen al dan niet zijn goedgekeurd. De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname door de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 19.5 De Opdrachtnemer verleent voor alle niet in bijlage 5 opgenomen Goederen c.q. onderdelen ten minste een garantie van 12 maanden vanaf het moment dat de Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van het Burgerlijk Wetboek.
- 19.6 De Opdrachtnemer garandeert dat voor een periode van ten minste vijf jaar of een termijn die schriftelijk is overeengekomen, na Aflevering van de Goederen onderdelen van de Goederen kunnen worden geleverd.
- 19.7 De Opdrachtnemer is gehouden om alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, opgesteld zoveel mogelijk in de Nederlandse taal, zonder additionele kosten, aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
- 19.8 De Opdrachtnemer zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.
- 19.9 De Opdrachtnemer zal gedurende de in het Burgerlijk Wetboek daartoe strekkende Opgenomen termijn voor zijn rekening en risico alle gebreken aan de geleverde Goederen wegnemen door herstel of vervanging, binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn.

Artikel 20 Verpakking en transport

- 20.1 De Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen, dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.

- 20.2 De Opdrachtnemer neemt op verzoek alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk Anders is overeengekomen.

Artikel 21 Overdracht van eigendom en risico

- 21.1 De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering of op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen door de Opdrachtgever. Opdrachtnemer doet jegens Opdrachtgever afstand van het recht van reclame en het recht van eigendomsvoorbehoud.
- 21.2 De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Opdrachtgever de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.

V BEPALINGEN VERRICHTEN VAN DIENSTEN

Artikel 22 Diensten

- 22.1 De Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst of Opdrachtbrief.
- 22.2 De Opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen Prestaties, Prestaties van Personeel van Opdrachtnemer alsmede Prestaties van de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 22.3 Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Opdrachtnemer of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte Diensten te keuren, te controleren of niet goed te keuren.
- 22.4 De goedkeuring van de Diensten zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

Artikel 23 Personeel van Opdrachtnemer

- 23.1 Voor zover Diensten worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven.
- 23.2 In bijlage 4 bij deze Inkoopvoorwaarden zijn gedragsregels opgenomen die van toepassing zijn voor de uitvoering van werkzaamheden in relatie tot de huurders van Opdrachtgever. Opdrachtnemer en Personeel van Opdrachtnemer zijn gehouden deze gedragsregels in acht te nemen.
- 23.3 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Opdrachtnemer niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Opdrachtnemer te laten vervangen.
- 23.4 Bij vervanging van personeel is de Opdrachtnemer gehouden personen beschikbaar te stellen

die over een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat voor de vervanging van Personeel van Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist van de Opdrachtgever.

- 23.5 Vervanging van Personeel van Opdrachtnemer wordt op een korte termijn – doch uiterlijk Binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Opdrachtnemer in voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 23.6 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake. De Opdrachtnemer zal indien wettelijk vereist, en op aangeven van Opdrachtgever, conform artikel 18, met een G-rekening werken, een afschrift van de G-rekeningovereenkomst wordt verstrekt aan Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Opdrachtnemer.

VI BEPALINGEN VERRICHTEN VAN WERKEN

Artikel 24 Offerte Werken

- 24.1 De Offerte als bedoeld in artikel 3 wordt schriftelijk of Elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:
- de plaats van het Werk;
 - een omschrijving van het Werk;
 - volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk zal worden uitgevoerd;
 - het tijdstip van aanvang van het Werk;
 - de termijn waarbinnen het Werk zal worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen;
 - de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Aanneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode Aanneemsom noemt de Opdrachtnemer een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk. Bij de prijsvormingsmethode Regie doet de Opdrachtnemer een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen);
 - of betaling van de Aanneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - dat op het Werk de in de Offerte nader te noemen risicoregeling woning- en utiliteitsbouw 1991 van toepassing zal zijn en dat de kosten daarvan geacht worden in de prijs te zijn opgenomen;
 - of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn;
 - de kosten voor het uitvoeren van tussentijdse inspecties en de daaruit voortvloeiende inspectieschades worden geacht in de Offerte te zijn opgenomen;
 - de bevestiging dat deze Inkoopvoorwaarden op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende (aannemings-)Overeenkomst van toepassing zijn.
- 24.2 De Offerte wordt gedagtekend en geldt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 ingaande die

- dag gedurende 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.
- 24.3 De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de Opdrachtnemer of in zijn opdracht vervaardigd zijn, worden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld indien de Offerte leidt tot het aangaan van een (aannemings-)Overeenkomst tussen partijen. Komt geen (aannemings-)Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door Opdrachtgever niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de Opdrachtnemer gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
- 24.4 Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is de Opdrachtgever niet gehouden de kosten Die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door Opdrachtgever anders is aangegeven.

Artikel 25 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever

- 25.1 De door Opdrachtgever vergaarde gegevens alsmede de reeds voor het Werk verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Opdrachtnemer.
- 25.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, zelf, dan wel door derden andere werkzaamheden uit te (laten) voeren, dan de werkzaamheden die aan Opdrachtnemer zijn opgedragen, na melding bij de Opdrachtnemer voordat de Opdrachtnemer met zijn feitelijke werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt. Indien het werkzaamheden betreft die expliciet behoren tot het aan Opdrachtnemer opgedragen Werk is voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer nodig. Deze toestemming wordt niet vereist indien Opdrachtnemer in staat van surseance van betaling dan wel faillissement verkeert.
- 25.3 Het is Opdrachtgever toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits daar door Opdrachtnemer toestemming voor verleend wordt. Opdrachtnemer zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Ingeval van overdracht aan natuurlijke personen, die hetgeen overgedragen wordt zelf zullen gebruiken, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

Artikel 26 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtnemer

- 26.1 De Opdrachtnemer draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Werk, voor zover deze nog niet zijn verkregen door de Opdrachtgever als bedoeld in artikel 25.1. Het niet tijdig verlenen van de benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen betreffende de opzet en het gebruik van het Werk is voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De overige benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is verplicht het Werk uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven is en/of in de Overeenkomst nader is geregeld. Hij is verplicht al datgene te verrichten, dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. De Opdrachtnemer dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor Opdrachtgever en derden alsmede zaak- en letselschade aan personen, goederen of

- milieu wordt voorkomen. Indien Opdrachtnemer onverhoopt desondanks schade veroorzaakt, is hij daarvoor aansprakelijk. De Opdrachtnemer is voorts verplicht de door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- 26.2 De uitvoering van het Werk moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
- 26.3 Indien de aard van het Werk hiertoe aanleiding geeft, stelt de Opdrachtnemer zich voor Aanvang van het Werk op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen en neemt tijdig de noodzakelijke acties.
- 26.4 De benodigde elektriciteit, gas, water en overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij de gebruiker van het pand waarin of aan gewerkt wordt de Opdrachtnemer toestemming geeft deze nutsvoorzieningen te mogen gebruiken.
- 26.5 De Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. Dit geldt eveneens voor de voorschriften en normen zoals die zijn opgenomen in de bij de opdracht behorende werkschrijving en de eisen van regionale netbeheerders. De aan de naleving van deze voorschriften, eisen en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag Offerte en dag uitvoering dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels. Eventuele meerkosten van het voldoen aan de gewijzigde regelgeving mogen slechts als meerwerk in rekening worden gebracht indien en voor zover de Opdrachtnemer de gevolgen op de dag van de aanbesteding redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
- 26.6 De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Indien de Opdrachtnemer overgaat tot uitvoering van het desbetreffende onderdeel van het werk zonder de Opdrachtgever te wijzen op vorenbedoelde onvolkomenheden of gebreken, is hij voor de schadelijke gevolgen van zijn verzuim aansprakelijk.
- 26.7 Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt de Opdrachtnemer weekrapporten op en dient hij deze in bij de Opdrachtgever. In de weekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien de Opdrachtgever tegen de inhoud van een weekrapport bezwaar heeft, stelt hij de Opdrachtnemer daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het weekrapport schriftelijk of Elektronisch op de hoogte.
- 26.8 Indien op tekening enig werk voorkomt, dat in het bestek of werkschrijving wordt gemist, of omgekeerd, zal de Opdrachtnemer verplicht zijn de werken uit te voeren alsof het en op tekening en in het bestek of werkschrijving was gesteld en het gehele werk uitvoeren zoals in de ruimste zin voor volledig en deugdelijk werk kan worden gesteld, een en ander zonder verrekening van meer- of minderwerk.
- 26.9 Opdrachtnemer verklaart dat hij met betrekking tot het Werk of delen van het Werk, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van het Werk of elk ander recht om de oplevering op te schorten of het Werk in zijn geheel of delen daarvan, vanaf de datum van oplevering, in bezit te houden, tenzij Opdrachtgever in verzuim is met betaling van de reguliere termijnen van de Aanneemsom (inclusief opgedragen meer- en minderwerk). Opdrachtnemer bedingt van ieder van zijn onderaannemers dat zij afstand doen van de mogelijkheid zich op eventuele retentierechten als bedoeld in artikel 3:290 e.v.

Burgerlijk Wetboek alsmede van het recht van reclame te beroepen ter zake van het Werk en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt opgenomen in de desbetreffende onderaannemingsovereenkomst. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever aantonen dat deze verplichting in de onderaannemingsovereenkomsten is nagekomen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht door een onderaannemer.

- 26.10 De Opdrachtnemer is verplicht, indien gebruik gemaakt wordt van onderaannemers/derden, hier vooraf toestemming voor te vragen bij de Opdrachtgever met vermelding van naam en activiteiten. De Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel van Opdrachtnemer en onderaannemers/derden gerechtigd is om in Nederland werkzaam te zijn.
- 26.11 De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor één contactpersoon die als aanspreekpunt geldt en tijdens de gehele duur van het Werk bereikbaar en beschikbaar zal zijn. Opdrachtnemer zorgt ervoor binnen en buiten de reguliere werktijden bereikbaar te zijn zodat bij calamiteiten contact met hem kan worden opgenomen door Opdrachtgever of diens vertegenwoordiger. Voor zover Werken worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van Opdrachtgever, zijn de Opdrachtnemer, Personeel van Opdrachtnemer en de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw/woning na te leven.
- 26.12 De Opdrachtnemer plaatst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelijktijdig met de aanvang van de werkzaamheden een reclamebord, waaruit naar genoegen van Opdrachtgever en volgens huisstijlvoorschrift van de Opdrachtgever blijkt in wiens opdracht de werkzaamheden worden uitgevoerd. De Opdrachtnemer draagt zorg dat deze uiting voldoet aan de daarvoor gestelde gemeentelijke eisen. Bij oplevering van de werkzaamheden dient het reclamebord verwijderd te zijn. Kosten voortvloeiend uit het verzorgen, plaatsen en verwijderen van het reclamebord komen voor rekening van Opdrachtnemer. Overige communicatie en/of PR door Opdrachtnemer of derden ingeschakeld door Opdrachtnemer, is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van Opdrachtgever.
- 26.13 Op verzoek van Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer op de werkplek in de keet een ruimte in te richten voor het houden van bouwvergaderingen. De Opdrachtgever zal zulks in haar offerteaanvraag vermelden. Indien de Opdrachtgever hierom verzoekt zal er op vaste tijden ten behoeve van de bewoners een spreekuur gehouden worden waarbij een vertegenwoordiger van de Opdrachtnemer aanwezig dient te zijn.
- 26.14 De Opdrachtnemer dient de veiligheid van eigen personeel en bewoners, omwonenden en passanten te garanderen bij de uitvoering van de werkzaamheden en alle verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Arbeidsomstandigheden, het Arbeidsomstandighedenbesluit (Staatsblad 1997, 60) en daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende regelingen tijdig en correct na te komen. Verder dient Opdrachtnemer eventuele aanwijzingen van de arbeidsinspectie en aanwijzingen van de Opdrachtgever na te komen. De Opdrachtnemer moet bij het werken waar vuur bij te pas komt de nodige brandpreventieve maatregelen in acht nemen en de aanwijzingen van de projectmedewerker en zo nodig van de brandweer, opvolgen.
- 26.15 Elk jaar dient de Opdrachtnemer aan te tonen dat de door hem op basis van artikel 5.1 van de Arbeidsomstandighedenwet op te stellen algemene risico-inventarisatie en evaluatie van bedrijfseigen activiteiten (BRIE) mede is afgestemd op de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden en daarin verwoorde rechten en verplichtingen. De Opdrachtnemer kan dit aantonen door:
- het ter hand stellen aan de Opdrachtgever van deze BRIE, of

- het overleggen van een certificaat “Veiligheid Checklist Opdrachtnemers” (VCA-certificaat) waarop de werkzaamheden uit de overeenkomst vermeld staan, of
- het overleggen van een verklaring van een gecertificeerde Arbodienst, waarin zij verklaart dat de Opdrachtnemer zijn BRIE mede heeft afgestemd op de werkzaamheden uit de overeenkomst.

De Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit overeenkomstig de in de BRIE of VCA aangegeven procedure en werkwijze.

- 26.16 Wanneer in verband met de opgedragen werkzaamheden een Veiligheids- en Gezondheidsplan en/of een Veiligheids- en Gezondheidsdossier moet worden opgesteld, dan wel coördinatoren moeten worden aangewezen, zal dit in de werkomschrijving c.q. prestaties worden aangegeven.
- 26.17 Wanneer sprake is van een Veiligheids- en Gezondheidsplan zal de Opdrachtnemer instaan voor de tijdige, correcte en volledige uitvoering daarvan.
- 26.18 Wanneer sprake is van de aanwijzing van een coördinator uitvoeringsfase en de aanwijzing daarvan wordt opgedragen aan de Opdrachtnemer zal deze ervoor instaan dat de door de aangestelde coördinator(en) uit te voeren taken - zoals omschreven in artikel 2.34 van het Arbeidsomstandighedenbesluit - tijdig, correct en volledig zullen worden uitgevoerd.
- 26.19 Indien de Opdrachtnemer of de coördinator uitvoeringsfase tijdens de werkzaamheden bijzondere risico's of bouwkundige en technische kenmerken - die voor de veiligheid en gezondheid van de medewerkers van Opdrachtgever bij toekomstige onderhoudswerkzaamheden van belang zijn – signaleert, die afwijken van de risico's of kenmerken aangegeven in de opdracht, dient hij die schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Deze melding is te beschouwen als V&G-dossier uitvoeringsfase.
- 26.20 Opdrachtnemer onderneemt direct volgend op de eerste melding alle stappen die nodig zijn om een calamiteit op te heffen dan wel, indien dat niet mogelijk is, de schade te beperken. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld op de hoogte van ongelukken, rampen of conflicten van welke aard ook, en vertrekt alle verlangde inlichtingen. Wanneer Opdrachtnemer op melding van een calamiteit geen, onvoldoende of niet adequate stappen onderneemt, en het ontstaan van verdere schade en/of letsel aan personen niet uitgesloten is, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om derden opdracht te geven de nodige maatregelen te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de Opdrachtgever om schade ten gevolge van het niet direct ondernemen van adequate stappen op de Opdrachtnemer te verhalen.
- 26.21 De Opdrachtnemer is verplicht afkomend materiaal naar soort te scheiden en af te voeren conform de wettelijke bepalingen. Bij het vermoeden van aanwezigheid van gevaarlijke of giftige stoffen (bijvoorbeeld asbest) dienen sloopwerkzaamheden uitgevoerd te worden in overleg met en goedkeuring van de bevoegde instanties.
- 26.22 De Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat aan het einde van elke werkdag alle containers, keten, bouwketen, mobiele toiletten en afzethekwerken afdoende zijn afgesloten c.q. opgeruimd. Voor wat betreft open containers, bouwliftten, steigers, etc dienen maatregelen te zijn genomen, zodat voor derden geen gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Het ongeautoriseerd beklimmen van liftten, steigers, etc., door derden moet niet mogelijk zijn. Vuil, puin, etc. in open containers dienen bij afloop van de werkdag afgevoerd te zijn of afgedekt. Tijdens vakantieperiodes dienen de afvalcontainers van het werk te worden afgevoerd.
- 26.23 Door de Opdrachtnemer te gebruiken materieel, zoals steigers, ladders, machines, e.d. moet voldoen aan alle wettelijke eisen, in het bijzonder de door de arbeidsinspectie gestelde eisen.

- 26.24 De opgedragen werkzaamheden mogen alleen, tenzij anders overeengekomen, op werkdagen tussen 7.00 uur en 18.00 uur worden uitgevoerd, met dien verstande dat er voor 8.00 uur geen boor- en/of sloopwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Dit geldt niet voor reparaties en/of het verhelpen van storingen, waarbij de veiligheid en/of het comfort van bewoners in hoge mate in het geding is, met betrekking tot glazen ruiten, liftinstallaties, automatische toegangsdeuren, hydrofoorinstallaties, CV- en warmwaterinstallaties en dergelijke.
- 26.25 De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat er, ook gedurende vakantieperiodes, voldoende personeel beschikbaar is om de meest urgente werkzaamheden uit te voeren. Tijdens de volgens de CAO verplichte vakantieperiodes zal de Opdrachtnemer tenminste de piket- of storingsdienst kunnen waarnemen.
- 26.26 Opdrachtnemer houdt geen enquêtes of andere onderzoeken onder klanten van de Opdrachtgever. Alleen wanneer Opdrachtgever daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven is dit toegestaan. Een uitzondering vormt RGS waarin de enquêtetaak al standaard in het proces is belegd bij de aannemer.
- 26.27 In geval het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) wordt vereist, dient de Opdrachtnemer er rekening mee te houden dat alle werkzaamheden ter verkrijging van het certificaat onder zijn verantwoordelijkheid vallen. Dit betekent dat de Opdrachtnemer de keuring dient aan te vragen en bij deze keuring aanwezig dient te zijn alsmede het originele certificaat in enkelvoud aan de Opdrachtgever dient te verstrekken. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 26.28 Opdrachtgever tolereert geen zaken als discriminatie, kinderarbeid en ontoereikende arbeidsomstandigheden binnen de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer, noch bij de Opdrachtnemers van de Opdrachtnemer. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer hiertoe een schriftelijke verklaring af te geven.
- 26.29 De Opdrachtnemer dient voor het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk te melden of de aangeboden en te leveren zaken milieugevaarlijke stoffen bevatten die vrij kunnen komen tijdens het normale gebruik, alsook bij storingen, reparaties, onderhoud of calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren, dan wel bij het vernietigen aan het einde van de levensduur van de desbetreffende zaken. Indien dit het geval is, dient de Opdrachtnemer bij de aflevering een duidelijke instructie te voegen met preventieve maatregelen, hoe het vrijkomen dient te worden voorkomen. Bovendien dient de Opdrachtnemer de maatregelen te vermelden die getroffen dienen te worden om Opdrachtgever, personeel en medewerkers van Opdrachtgever en derden in geval van vrijkomen tegen deze stoffen te beschermen.
- 26.30 Wanneer bij de uitvoering van de in het vorige lid genoemde werkzaamheden voorwerpen of stoffen worden aangetroffen waarvan de aanwezigheid niet in de werkomschrijving c.q. prestaties is vermeld en waarvan redelijkerwijs geacht kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan personen, goederen of het milieu, brengt de Opdrachtnemer dit onmiddellijk mondeling en schriftelijk ter kennis van Opdrachtgever. Hij neemt terstond, zo mogelijk in overleg met Opdrachtgever, de door omstandigheden vereiste veiligheidsmaatregelen.

Artikel 27 Kostenverhogende omstandigheden

- 27.1 Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden, die de kosten van het Werk Verhogen en van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening werd gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen. Deze kostenverhogende omstandigheden kunnen de Opdrachtgever niet worden toegerekend, zodat het risico dat deze omstandigheden zich voordoen geheel bij de Opdrachtnemer wordt gelegd en de dekking

daarvan geacht wordt te zijn begrepen in de prijsvorming van Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van een overeengekomen kostenpost, waarvan na het sluiten van de Overeenkomst de kostprijs in de markt aantoonbaar aan de hand van de van toepasselijke BDB-index met meer dan 10 procent is gestegen, in welk geval datgene wat boven de 10 procent uitkomt voor vergoeding aan de Opdrachtnemer in aanmerking komt.

- 27.2 De aanspraak op de in het vorige lid aangegeven aanvullende vergoeding geldt slechts indien de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van een prijsverhoging heeft gewaarschuwd, opdat deze tijdig hetzij gebruik kan maken van het hem in artikel 36 toegekende recht, hetzij een voorstel kan doen tot beperking of vereenvoudiging van het Werk.

Artikel 28 Stelposten

- 28.1 Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- a. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - b. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.
- Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 28.2 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de Opdrachtnemer bij de Offerte aangegeven prijzen. De eventuele opslag(en) en aannemersvergoeding worden geacht reeds te zijn opgenomen in de zogenaamde staartkosten en worden dus niet afzonderlijk meer verrekend indien een stelpost tegen een hoger of lager bedrag daadwerkelijk wordt ingevuld.
- 28.3 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de Aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend.
- 28.4 Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

Artikel 29 Termijnbetaling

- 29.1 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt de Opdrachtnemer telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de Opdrachtgever toe.
- 29.2 Betaling van een ingediende (termijn-)factuur dient plaats te vinden overeenkomstig artikel 18.
- 29.3 Betaling van het aan de Opdrachtnemer verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop de Opdrachtnemer de eindafrekening heeft ingediend, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 30.

Artikel 30 5%-regeling of bankgarantie

- 30.1 Opdrachtgever kan, onder behoud van zijn recht op oplevering, voor nog uit te voeren Werk na de oplevering, een redelijk bedrag met een maximum van 5 procent van de Aanneemsom op de laatste termijn of laatste termijnen inhouden en dit bedrag in plaats van aan de Opdrachtnemer te betalen, onder zich houden. Dit bedrag zal door Opdrachtgever worden

betaald binnen 30 dagen na afloop van de Onderhoudstermijn of zoveel eerder of later als de werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin zijn uitgevoerd.

- 30.2 Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer een 'on demand'-bankgarantie aan Opdrachtgever zal verstrekken waarvan de looptijd zich uitstrekt tot en met de Onderhoudstermijn, zal Opdrachtgever geen beroep doen op de 5%-regeling als beschreven in het vorige lid.

Artikel 31 Oplevering en Onderhoudstermijn

- 31.1 Het Werk geldt als opgeleverd wanneer – in de (raam-)Overeenkomst, of Opdrachtbrief – oplevering is overeengekomen en de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk gereed is voor oplevering en de Opdrachtgever het Werk heeft goedgekeurd. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming, die door de Opdrachtnemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 31.2 Indien de Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk als opgeleverd.
- 31.3 Indien de Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of Elektronisch te doen Onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Gebreken, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Gebreken dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na dagtekening van het opleveringsformulier te worden verholpen. Indien er voor het verhelpen van een gebrek materialen besteld dienen te worden, geldt dat de klacht binnen 10 werkdagen nadat de materialen geleverd zijn dient te zijn verholpen. Indien opnieuw een afkeuring volgt, dienen de (overgebleven) gebreken uiterlijk binnen 3 werkdagen na de afkeuring te worden verholpen. Mocht het gebrek/de gebreken niet naar tevredenheid van de Opdrachtgever zijn verholpen, zal de leidinggevende en, indien daar aanleiding toe is, de directie over de afkeuring worden ingelicht.
- 31.4 Indien de Opdrachtgever het Werk in gebruik neemt, geldt het Werk als opgeleverd, tenzij Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk mededeelt waarom de ingebruikname niet als oplevering kan worden beschouwd.
- 31.5 Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in Redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de Opdrachtnemer na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 31.6 Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van de Opdrachtgever.
- 31.7 Door de Opdrachtgever geconstateerde tekortkomingen worden door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk hersteld.
- 31.8 Tenzij in de Opdrachtbrief of Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen gaat, na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, voor het bouwkundige deel van het Werk een Onderhoudstermijn van 6 maanden in. Voor het installatietechnische deel van het Werk geldt een Onderhoudstermijn van 12 maanden, zodat daarin een volledig stookseizoen begrepen is. Conform artikel 31.7 dient Opdrachtnemer alle geconstateerde gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering welke binnen deze termijn aan de dag treden, op eerste aanzegging van de Opdrachtgever voor eigen rekening te herstellen. Aansluitend gelden de prestatie-eisen en garantietermijnen voor bouw- en installatiedelen opgenomen in bijlage 5.

Zie verder artikel 38.6. Voor werken die via Resultaatgericht Samenwerken (RGS) en Design Build and Maintain (DBM) gelden aanvullende prestatiegaranties die in de Overeenkomst worden opgenomen.

- 31.9 Voor Werken waarvoor geen oplevering in de (raam-)Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, geldt dat het Werk als opgeleverd dient te worden beschouwd indien Opdrachtgever nalaat om binnen vier weken na gereedmelding Opdrachtnemer schriftelijk aan te geven om welke reden(en) het Werk niet kan worden aanvaard. Artikel 38.5 en volgende is van overeenkomstige toepassing.
- 31.10 Indien in afwijking van de tekeningen wordt aangelegd of geïnstalleerd dienen er revisietekeningen van het betreffende onderdeel in enkelvoud vóór de eindoplevering aan de Opdrachtgever verstrekt te worden.

Artikel 32 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering

- 32.1 Indien de termijn, waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare Werkdagen, worden dagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 32.2 De Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meerwerk, niet van de Opdrachtnemer kan worden gevegd dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.
- 32.3 Indien echter een termijn is uitgedrukt in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen, draagt de Opdrachtnemer het risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbaar dagen. Hij kan zich in dat geval slechts in zeer uitzonderlijke gevallen beroepen op overmacht.
- 32.4 Onverminderd het recht van Opdrachtgever om ter zake aanvullende schadevergoeding te vorderen is bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd de Opdrachtnemer een boete aan de Opdrachtgever verschuldigd, waarvan de hoogte nader wordt overeengekomen in de opdracht. Is in de opdracht geen bedrag genoemd, dan geldt een boete van 150 (honderd vijftig) euro per woning per kalenderdag tot de dag waarop het Werk aan de Opdrachtgever wordt opgeleverd, behoudens voor zover de Opdrachtnemer recht heeft op bouwtijdverlenging. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het Werk volgens de Opdrachtnemer gereed is voor oplevering en door de Opdrachtgever goedgekeurd wordt.
- 32.5 De in het vorige lid genoemde boete is zonder ingebrekestelling verschuldigd. Artikel 15 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 33 In gebreke blijven van de Opdrachtgever

- 33.1 Indien de Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer verschuldigd is in gebreke blijft, is hij na door Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 33.2 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de Opdrachtnemer gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk of Elektronisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien de Opdrachtnemer tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is gerechtigd hiervoor in

rekening te brengen maximaal het bedrag conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.

- 33.3 Indien de Opdrachtgever hetgeen de Opdrachtnemer volgens de Overeenkomst toekomt, niet Of niet tijdig betaalt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om van de Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
- 33.4 Indien de Opdrachtgever de op hem rustende betalingsverplichting niet nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd het Werk te schorsen tot het moment waarop de Opdrachtgever deze betalingsverplichting is nagekomen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf schriftelijk of Elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 33.5 Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is de Opdrachtnemer gerechtigd zonder nadere aanmaning het Werk te schorsen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 33.6 Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in Onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 36.7 van toepassing.

Artikel 34 In gebreke blijven van de Opdrachtnemer

- 34.1 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van Het Werk niet nakomt, zal de Opdrachtgever hem schriftelijk of Elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het Werk aan te vangen of voort te zetten.
- 34.2 De Opdrachtgever is bevoegd het Werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien de Opdrachtnemer na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft onder voorwaarde dat de Opdrachtgever dit in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft de Opdrachtgever recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten en is hij gerechtigd om de mede met het oog daarop door Opdrachtnemer afgegeven 'on demand'-bankgarantie als bedoeld in artikel 39 lid 1 daartoe in te roepen.

Artikel 35 Opschorting van de betaling

Indien het uitgevoerde Werk niet voldoet aan de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. De Opdrachtgever meldt schriftelijk of Elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan de Opdrachtnemer.

Artikel 36 Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging

- 36.1 De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. De Opdrachtnemer dient:
- a. in overleg met de Opdrachtgever gepaste maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade, die aan het Werk zou kunnen ontstaan;
 - b. de maatregelen te nemen ter voorkoming van achteruitgang van het Werk of de Werken;
 - c. na te laten zowel hetgeen schade aan het Werk ten gevolge zou kunnen hebben, als hetgeen de latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.
- 36.2 Voorzieningen, die de Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing noodzakelijkerwijs moet

treffen, worden als meerwerk met hem verrekend. Indien echter de schorsing van het Werk op enigerlei wijze het gevolg is van het niet voldoen door de Opdrachtnemer aan de opdracht, aan de door de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen of ingeval het Werk is stilgelegd op last van het Gemeentelijk Bouw- en Woningtoezicht en deze stillegging de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, wordt de schade aan de Opdrachtnemer niet vergoed en dient Opdrachtnemer de schade die Opdrachtgever ten gevolge van de schorsing lijdt te vergoeden.

- 36.3 Indien de schorsing langer dan één maand duurt, en de schorsing niet op grond van het vorige lid voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komt, kan de Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk vorderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen, voor zover deze eigendom van de Opdrachtgever zijn geworden. Nog niet verwerkte voor keuring gereed zijnde bouwstoffen worden op verzoek van de Opdrachtgever eerst nog gekeurd.
- 36.4 Indien de schorsing van het gehele Werk langer duurt dan 2 maanden, en de schorsing niet op grond van lid 2 voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komt, is de Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 36.5 De Opdrachtgever is te allen tijde ingeval van schorsing van het Werk bevoegd de Opdrachtnemer op te dragen het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 36.6 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de opzegging niet het gevolg is van hetgeen in de tweede volzin van het tweede lid van dit artikel wordt beschreven, is de Opdrachtnemer bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
- 36.7 In de situatie als beschreven in het 4e, 5e en 6e lid van dit artikel heeft de Opdrachtnemer bij beëindiging van het Werk in onvoltooide staat recht op de Aanneemsom naar de stand van het Werk, vermeerderd met de aantoonbare onvermijdbare reeds gemaakte kosten en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten voortvloeiend uit het verval van de garantieverplichtingen. De daarbij door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte Goederen worden eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zendt de Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen de Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 37 Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

- 37.1 De Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van de bouwplaats waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 37.2 Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die de Opdrachtnemer aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, de Opdrachtnemer geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgemaakt uit een vragen- en inlichtingenronde. Indien de verschillen echter voortvloeien uit de gegevens die door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en die onjuistheden blijken te bevatten, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever.
- 37.3 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die de Opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, dan wel

door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer de op hem rustende waarschuwingsplicht als vermeld in artikel 26 lid 6 heeft verzaakt, in welk geval de Opdrachtnemer alle gevolgen zal dienen te dragen.

- 37.4 Indien de Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij in de Overeenkomst, Opdrachtnemer als hoofdaannemer is aangeduid en/of aan hem de coördinatie over de onderaannemers en leveranciers is opgedragen en de betreffende onderaannemer of leverancier door de Opdrachtnemer als zodanig voor het sluiten van de Overeenkomst is beoordeeld en hij deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 38 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer

- 38.1 Ingeval van tekortkomingen in het ontwerp, is de Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
- 38.2 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer op grond van het vorige lid is nadrukkelijk niet beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag, maar tot een bedrag van € 1.000.000,- (een miljoen euro) voor opdrachten waarbij de Aanneemsom niet meer bedraagt dan € 10.000.000,- (tien miljoen euro) en een bedrag van € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) indien overeengekomen Aanneemsom meer bedraagt dan € 10.000.000,- (tien miljoen euro).
- 38.3 Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk is opgeleverd.
- 38.4 De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen, waaronder milieuschade, voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk is toegebracht, en deze aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Tevens is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade van de Opdrachtgever.
- 38.5 Na de dag waarop het Werk is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is de Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk. Dit lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:
- a. dat toe te rekenen is aan de Opdrachtnemer en
 - b. dat bovendien tijdens de uitvoering noch bij de opneming van het Werk door Opdrachtgever (daadwerkelijk) is onderkend en waarvan;
 - c. de Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.
- 38.6 De verjaring van rechtsvorderingen wegens gebreken in het opgeleverde Werk wordt bepaald door artikel 7:761 BW, met dien verstande dat voor de onderdelen als genoemd in bijlage 5 een verjaringstermijn wordt aangehouden die gelijk is aan de daarin genoemde garantietermijnen.
- 38.7 De Opdrachtgever is in de gevallen als voorzien in de vorige leden van dit artikel verplicht de Opdrachtnemer de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
- 38.8 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 39 Overige bepalingen met betrekking tot Werken

- 39.1 Er kan van Opdrachtnemer een direct opeisbare ('on demand'-) bankgarantie worden

- verlangd. Het bedrag van de bankgarantie alsmede de modeltekst daarvan zullen in de overeenkomst worden geregeld.
- 39.2 Onverminderd de aansprakelijkheid in artikel 14 van deze Inkoopvoorwaarden en Onverminderd de aansprakelijkheid van de bij het Werk betrokken partijen, sluit de Opdrachtnemer bij projecten met een omvang groter dan € 200.000 een Construction All Risks (CAR)-verzekering af voor het Werk of zorgt Opdrachtnemer ervoor dat het Werk onder zijn doorlopende CAR-verzekering wordt gedekt. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer een kopie van de polis aan Opdrachtgever. Indien het Werk wordt uitgevoerd door meerdere nevenaannemers dient het afsluiten van de CAR-verzekering door Opdrachtnemer in goed overleg tezamen met de betrokken nevenaannemers te geschieden, maar onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
- 39.3 De door Opdrachtnemer te hanteren dekking en voorwaarden voor de dekking van de CAR verzekering zijn opgenomen in bijlage 6.
- 39.4 Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen (ketenaansprakelijkheid, Arbeidsomstandighedenwet, Wet Arbeid Vreemdelingen, Wet Aanpak Schijnconstructies et cetera), CAO's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen nakomen, zoals de aanpak van schijnconstructies. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe de verplichtingen die hem op grond van dit lid zijn opgelegd ook op te leggen aan alle onderaannemers die hij ten behoeve van de uitvoering van het werk inschakelt en de nakoming van deze verplichting ten genoegen van Opdrachtgever aan te tonen.
- 39.5 Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden slechts arbeidskrachten in worden gezet die bevoegd zijn de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te verrichten, ten aanzien waarvan de loonheffingen stipt zijn voldaan en waarvan de identiteit door Opdrachtgever kan worden vastgesteld. Onverminderd zijn aansprakelijkheid verplicht Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zulks naar het oordeel van Opdrachtgever, voldoende bescheiden c.q. bewijsmiddelen aan Opdrachtgever te overleggen, waaruit voornoemde bevoegdheid, voldoening en identiteit blijken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Opdrachtnemer van voornoemde verplichtingen.
- 39.6 Bij opdrachten tot Werken met een waarde van meer dan Euro 3 miljoen zal Opdrachtnemer zich ervoor inspannen de uitvoering van de werkzaamheden, indien mogelijk, voor ten minste 5% van het aantal begrote manuren door jeugdige werklozen onder de 24 jaar met afstand tot de arbeidsmarkt te laten verrichten. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer omtrent deze verplichting nadere aanwijzingen verstrekken.

VII EINDE OVEREENKOMST

Artikel 40 Opzegging

Elk van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een redelijke

opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst. Daarbij geldt ingeval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:

- Contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
- Contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
- Contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 8 maanden;
- Contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar;

Dit artikel is niet van toepassing op Werken. In dat geval is artikel 36 van toepassing.

Artikel 41 Ontbinding

41.1 Elk van de Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a. Artikel 4.4 van de Inkoopvoorwaarden wordt geschonden;
- b. De andere partij een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
- c. De zeggenschap van de andere partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;
- d. Ten aanzien van de andere partij faillissement is aangevraagd dan wel uitgesproken of, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
- e. De andere partij fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt buiten het concern waartoe de betreffende partij bij het sluiten van de Overeenkomst behoorde;
- f. Opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- g. Indien blijkt dat een persoon in dienst van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de aanbieder vervult of ten tijde van de onderhandelingen over het contract heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever hiervan voor de sluiting van de contract in kennis is gesteld;
- h. De andere partij in een situatie van overmacht verkeert gedurende meer dan 10 dagen.

41.2 Een ontbinding als bedoeld in lid 1 dient terstond door middel van een aangetekend schrijven te geschieden.

41.3 Ingeval van ontbinding door de Opdrachtgever als bedoeld in lid 1 is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer voor de Prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Eventuele aan de Opdrachtnemer verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Opdrachtnemer terug aan de Opdrachtgever, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op eventueel uit de ontbinding voortvloeiende schades c.q. kosten.

Artikel 42 Vernietiging

Indien één van de Partijen zich beroept op vernietiging door middel van een buitengerechtelijke verklaring, dient dit te geschieden met een aangetekend schrijven.

Artikel 43 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Voorwaarden Inkoop Leveringen, Diensten en Werken van Woningstichting Helpt Elkander'.

Bijlage 1 Reparatieonderhoud, planmatig onderhoud en mutatieonderhoud

Reparatieonderhoud

In geval van reparatieonderhoud zal de Opdrachtgever binnen één werkdag na melding van het reparatieverzoek de opdrachtbon (digitaal) naar de Opdrachtnemer versturen. Urgente reparatieverzoeken worden door de Opdrachtgever direct aan de Opdrachtnemer telefonisch doorgegeven.

De Opdrachtnemer dient binnen één werkdag na ontvangst van de opdrachtbon contact op te nemen met de huurder van het complex voor het maken van een afspraak. De afspraak wordt uitsluitend gemaakt in overleg met de huurder met een tijdsindicatie van maximaal twee uur. De standaardtermijn voor reparatie-afhandeling is maximaal 30 dagen. De Opdrachtnemer zal binnen 10 werkdagen een afspraak plannen, in overleg met de huurder. Afhankelijk van de urgentie wordt het reparatieverzoek direct, binnen één werkdag, binnen 2 weken of binnen 4 weken uitgevoerd.

In geval van reparatieonderhoud dienen de opgedragen werkzaamheden te zijn uitgevoerd voor de op de opdrachtbon aangegeven "gereed voor datum". Deze "gereed voor datum" is een afgeleide van de urgentie die de Opdrachtgever aan de opdracht meegeeft.

- Spoed:
de werkzaamheden dienen binnen 24 uur of indien door de Opdrachtgever uitdrukkelijk vermeld, dezelfde dag te worden uitgevoerd;
- Normale urgentie:
de werkzaamheden dienen binnen 10 werkdagen te worden uitgevoerd, tenzij anders met de huurder overeengekomen, echter binnen 4 weken.

De Opdrachtnemer meldt de werkzaamheden schriftelijk (per fax/e-mail) gereed. Gedateerd op de uitvoeringsdatum. De werkzaamheden dienen aaneengesloten te worden uitgevoerd.

Mutatieonderhoud

De werkzaamheden in het kader van het mutatieonderhoud worden op locatie - bij het complex - opgenomen, waarbij de Opdrachtgever zich laat vertegenwoordigen door een medewerker van Opdrachtgever. De werkzaamheden, aard en hoeveelheid, worden op een standaard opnamelijst ingevuld en tezamen met een opdracht, binnen 1 werkdag na opname naar de Opdrachtnemer toegestuurd.

De Opdrachtnemer moet binnen 2 werkdagen na de opname starten met de uitvoering van de werkzaamheden. Om deze planning gerealiseerd te krijgen, zal de Opdrachtgever op de dag van de opname de globale werkzaamheden aan de Opdrachtnemer doorgeven. Voorts zal Opdrachtnemer de geplande opleverdatum doorgeven aan Opdrachtgever.

Indien de geschatte kosten hoger zijn dan € 2.500,- moet de Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen na opname een gespecificeerde offerte naar de Opdrachtgever sturen. De werkzaamheden dienen aaneengesloten te worden uitgevoerd.

Planmatig onderhoud

De datum van aanvang van de werkzaamheden, de uitvoeringsduur en de planning worden vastgelegd in de aannemingsovereenkomst of opdrachtbrief. De planning heeft een bindend karakter: daarin opgenomen data, tijdstippen, bouw tijden etc. binden de Opdrachtnemer.

Indien er schriftelijk wordt gecommuniceerd met klanten over uit te voeren werkzaamheden, dan wordt in overleg met Opdrachtgever bepaald op welke wijze dit gebeurt. Als wordt overeengekomen dat de communicatie rechtstreeks vanuit de Opdrachtnemer geschiedt, dan dient de betreffende brief vooraf ter goedkeuring voorgelegd te worden aan Opdrachtgever.

Bij te late oplevering van het opgedragen werk (als bedoeld in artikel 32 lid 4) aan de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever de Opdrachtnemer kortingen op de aannemingsom opleggen.

Bijlage 2 Uitvoeringsvoorschriften

Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden komen in ieder geval de volgende kosten voor rekening van de Opdrachtnemer :

- tijdelijke aansluitingen;
- de aanleg en het verwijderen van terreinleidingen;
- het verbruik van gas, water, elektriciteit en telefoon;
- precario's;
- vergunningen (leges e.d.);
- noodzakelijke herbestrating van openbare bestrating en andere noodzakelijke bijkomende herstelwerkzaamheden.

De Opdrachtnemer is slechts gerechtigd tot gebruik van collectieve voorzieningen (bv. elektra in een gemeenschappelijke ruimte) na voorafgaande toestemming van de betrokken medewerker van Opdrachtgever. Daarbij kan een vergoeding worden afgesproken, die later bij de afhandeling van de factuur op het te betalen bedrag in mindering wordt gebracht.

Wanneer de Opdrachtnemer in het kader van de opgedragen werkzaamheden gebruik wenst te maken van zwaar materieel als steigers, opslag- en afvalcontainers, kango's en dergelijke, moet hij daarvoor vooraf toestemming verkrijgen van de betrokken medewerker van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer zal voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden gebruik mogen maken van werkkasten, glazenwasinstallatie, hangladders en centrale stofzuiginstallaties, voor zover deze in het betreffende complex aanwezig zijn.

Opdrachtnemer zal toezicht uitoefenen op het juiste en zuinige gebruik en voorts op de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen, zoals omschreven in de of krachtens de Wet op de Arbeidsomstandigheden.

Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van de werkzaamheden schoonmaakmiddelen, gereedschappen en machines van goede kwaliteit te gebruiken.

Opdrachtnemer zal slechts niet-agressieve reinigingsmiddelen aanwenden.

De opgedragen werkzaamheden mogen enkel tussen 8.00 uur 's ochtends en 17.00 uur 's middags worden uitgevoerd behoudens het gestelde in artikel 4.3. Voor de uitvoering van werkzaamheden buiten de voornoemde tijdsperiode dient vooraf toestemming te worden verkregen van de betrokken medewerker van Opdrachtgever.

Steigers en ander bouwmaterialen mogen uitsluitend achterblijven indien strikt noodzakelijk om de nog niet afgeronde werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Indien Opdrachtgever dit niet strikt noodzakelijk acht, dient verwijdering plaats te vinden.

De Opdrachtnemer dient de opgedragen werkzaamheden zoveel mogelijk met dezelfde werknemers uit te voeren. Op aanvraag van de Opdrachtgever verschaft de Opdrachtnemer een overzicht van die werknemers, met hun loonbelastingnummer.

De Opdrachtnemer mag het werk niet geheel of ten dele aan een ander overdragen zonder goedkeuring van de Opdrachtgever.

De Opdrachtnemer mag bepaalde onderdelen van het werk in onderaanneming laten uitvoeren, mits voor de keuze van deze onderdelen en van de daarvoor in te schakelen onderaannemers de goedkeuring van de Opdrachtgever is verkregen; de Opdrachtnemer blijft niettemin jegens de Opdrachtgever voor die onderdelen ten volle verantwoordelijk, ook in de gevallen dat het inschakelen van een bepaalde onderaannemer door de Opdrachtgever is voorgeschreven.

Indien onderdelen van het werk in onderaanneming worden uitgevoerd, zal de Opdrachtnemer de onderaannemer volledig inlichten omtrent de bepalingen van de contracten - die van de algemene voorwaarden daaronder begrepen - en deze bepalingen onverkort opnemen in de (onderaannemings-)overeenkomst met de onderaannemer.

De omgeving waarin de opgedragen werkzaamheden worden verricht, moet na afronding in dezelfde staat worden teruggebracht als aangetroffen bij de aanvang van de werkzaamheden. Alle materiaalresten dienen te worden verwijderd. Zo nodig wordt schoongemaakt.

De Opdrachtnemer verplicht zich al het nodige te doen om te bereiken dat derden in het algemeen en huurders van de Opdrachtgever in het bijzonder van de opgedragen werkzaamheden zo min mogelijk overlast en hinder ondervinden.

Opdrachtnemer zal ingeval van werkzaamheden in of in nabijheid van algemene ruimten huurders hiervoor waarschuwen indien de aard van werkzaamheden dit eisen.

Uit de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden voortkomend afval dient zo snel mogelijk via stortkokers, glijgoten of andere voorzieningen te worden afgevoerd of andere voorzieningen, conform de daarvoor geldende voorschriften.

De Opdrachtnemer dient zich te allen tijde op de hoogte te stellen van de staat en toestand van de omgeving waarin hij de opgedragen werkzaamheden dient te verrichten. Zo nodig neemt hij schadevoorkomende maatregelen.

Bij vervanging van onderdelen en materialen dient de Opdrachtnemer gebruik te maken van materialen zoals zijn omschreven in de standaardmaterialenlijst van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever zal die lijst op eerste verzoek van Opdrachtnemer toesturen.

Indien de Opdrachtnemer in verband met een noodreparatie genoodzaakt is om tijdelijk niet geheel gelijkwaardige materialen toe te passen, moet dit zo spoedig mogelijk door gelijkwaardig materiaal vervangen worden.

Verwijderde restmaterialen worden eigendom van de Opdrachtnemer en als zodanig door de Opdrachtnemer van het werk uit de opdracht afgevoerd. Dit is niet van toepassing op materialen die eigendom zijn van de huurder.

Aanschaf van de materialen zal geschieden door de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zal tevens alle kosten dragen ten aanzien van de materialen.

Werknemers van de Opdrachtnemer dienen zich tijdens de uit te voeren werkzaamheden te kunnen legitimeren.

Werknemers van de Opdrachtnemer zullen zich tegenover derden niet uitlaten over de kwaliteit van de werkzaamheden of over - vermeende - gebreken.

Opdrachtnemer is indien hij sleutels heeft ontvangen van Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze sleutels.

Opdrachtnemer zal ingeval van vorst of vorstperiode maatregelen treffen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden die schade voorkomen. Voorschriften van Opdrachtgever in de vorm van een vorstprocedure zullen strikt door Opdrachtnemer worden opgevolgd.

Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen communicatie-uitingen in welke vorm dan ook op het complex of in het complex of in de nabijheid van het complex aanbrengen.

Opdrachtnemer zal geen enquêtes, of andere onderzoeken houden onder huurders van Opdrachtgever alsook zich onthouden van reclame-uitingen aan huurders zonder toestemming van Opdrachtgever.

Bijlage 3 Ketenaansprakelijkheid (art. 35 Invorderingswet 1990)/Verleggingsregeling BTW

1. Opdrachtnemer dient te beschikken over en bij het aangaan van de opdracht te overleggen:
 - a. een recent uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
 - b. een G-rekening en de schriftelijke G-rekeningovereenkomst.
2. De Opdrachtnemer dient in de eerste week van ieder kwartaal en/of op verzoek van Opdrachtgever de meest recente verklaring van de Belastingdienst te verstrekken omtrent zijn betalingsgedrag ter zake van de afdracht van loonheffingen (verklaring betalingsgedrag ketenaansprakelijkheid). Deze verklaring, waarvan de datering maximaal gelegen is binnen één maand vóór de eerste week van het kwartaal en/of vóór het verzoek van Opdrachtgever daartoe, moet onverwijld aan Opdrachtgever worden overgelegd. Opdrachtgever is bevoegd om de betaling van de facturen van Opdrachtnemer op te schorten totdat deze verklaring is overgelegd.
3. In overeenstemming en aanvulling op artikel 18 van de algemene voorwaarden gelden de volgende factuurvereisten bij toepassing van de btw-verleggingsregeling:
 - a. verwijzing naar de overeenkomst met referentie en contractdatum
 - b. datum van uitreiking
 - c. een opeenvolgend nummer
 - d. Btw-identificatienummer van Opdrachtnemer
 - e. Btw-identificatienummer van Opdrachtgever
 - f. naam en adres van Opdrachtnemer
 - g. naam en adres van Opdrachtgever
 - h. hoeveelheid en aard van de geleverde goederen of omvang en aard van de verrichte diensten
 - i. datum van levering van de goederen/diensten
 - j. vermelding "btw verlegd"
 - k. het loonkostenbestanddeel van de factuur
 - l. Btw tarief: met daarbij de splitsing voor welk gedeelte van de werkzaamheden welk btw-tarief wordt gerekend bij de verlegging
 - m. voor storting op G-rekening: tijdvak(ken) waarin prestaties zijn verricht plus nummer/kenmerk van de G-rekeningovereenkomst.
4. De Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van het werk slechts gebruikmaken van onderaannemers, indien hij daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft gekregen van de Opdrachtgever. Alle voor het werk in te schakelen onderaannemers moeten in ieder geval beschikken over een geblokkeerde rekening (G-rekening), zoals bedoeld in de Uitvoeringsregeling inleners-, keten-, en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004. De Opdrachtnemer blijft niettemin tegenover de Opdrachtgever voor bedoelde onderaannemers ten volle verantwoordelijk.
5. De Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van het werk slechts gebruikmaken van zzp'ers indien hij daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft gekregen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en de zzp'er er beiden voor instaan dat de zzp'er het werk niet zal uitbesteden aan een derde. Tussen Opdrachtnemer en de zzp'er is een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst overeengekomen (op grond van de Wet

- deregulering beoordeling arbeidsrelaties). Gedurende de arbeidsrelatie verplichten Opdrachtnemer en de zzp'er zich om volgens de bepalingen zoals opgenomen in de modelovereenkomst te werken. De zzp'er en de Opdrachtnemer dienen op eerste verzoek van Opdrachtgever beiden schriftelijk te verklaren dat de zzp'er het werk niet zal uitbesteden aan een derde.
6. De Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van het werk slechts gebruikmaken van personeel dat hem door derden ter beschikking is gesteld, indien hij daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verkregen van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer blijft niettemin tegenover de Opdrachtgever voor bedoeld personeel ten volle verantwoordelijk.
 7. Van elke factuur van de Opdrachtnemer zal het gedeelte dat betrekking heeft op in verband met het werk verschuldigde loonheffingen, worden gestort op de G-rekening van de Opdrachtnemer. Het loonkostenaandeel verschilt per branche en per opdracht en zal in overleg met Opdrachtgever worden vastgesteld. Indien partijen in overleg geen andere afspraken maken, geldt een percentage van 40% van het loonkostenaandeel van de desbetreffende termijnbetaling. Onverminderd het vorenstaande is de Opdrachtgever gerechtigd genoemd percentage te wijzigen indien zij op grond van de haar ten dienste staande gegevens redelijkerwijs tot het oordeel kan komen dat door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de overeenkomst in feite een hoger bedrag aan loonheffingen verschuldigd zal zijn dan is vastgesteld. Opdrachtgever zal de stortingen op de G-rekening in mindering brengen op de door haar verschuldigde bedragen als vermeld op de factuur.
 8. De Opdrachtnemer is tegenover de Opdrachtgever gehouden te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen tot afdracht van loonheffingen die verband houden met het opgedragen werk.
 9. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan de delen van zijn vorderingen op de Opdrachtgever, die op de G-rekening te storten bedragen betreffen, te cederen dan wel te verpanden.
 10. Opdrachtnemer dient wekelijks, tenzij anders overeengekomen, een register in te vullen waarin worden opgenomen de naam, het adres, de woonplaats, de geboortedatum, het Burgerservicenummer, de nationaliteit, het soort identiteitsbewijs, alsmede nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs, het aantal feitelijk gewerkte uren per werknemer en indien van toepassing een tewerkstellingsvergunning, A1 verklaring of notificatie. Bij iedere (termijn)factuur wordt een overzicht van dit register verstrekt.
 11. De door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten dienen hun medewerking te verlenen om aan Opdrachtgever inzage te geven in hun identiteitsbewijs op de werkplek van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daartoe verzoekt.
 12. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle boetes die Opdrachtgever op grond van de Wet arbeid vreemdelingen en/of de Wet op de identificatieplicht opgelegd mocht krijgen als gevolg van het tewerkstellen van vreemdelingen door Opdrachtnemer of diens onderaannemers.
 13. Mede namens Opdrachtgever houdt Opdrachtnemer een administratie bij van alle op het werkterrein aanwezige vreemdelingen (werknemers die onderdaan zijn van landen buiten de

Europese Economische Ruimte met uitzondering van onderdanen uit Zwitserland). Deze administratie voldoet aan artikel 15 van de Wet arbeid vreemdelingen. Deze administratie bevat afschriften van geldige identiteitsbewijzen en zo nodig tewerkstellingsvergunningen van alle op het werkterrein aanwezige vreemdelingen. De documenten dienen, indien nodig, te worden geactualiseerd en dienen mede namens Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden bewaard. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een kopie van dit identiteitsbewijs te maken en te bewaren in de administratie. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever, dan wel door Opdrachtgever aan te wijzen personen, op eerste verzoek toegang tot de bij Opdrachtnemer aanwezige administratie. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een kopie van deze administratie te maken en te bewaren, in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

14. Opdrachtnemer bewaart mede namens Opdrachtgever kopieën van de in artikel 10 en 13 van deze bijlage genoemde documenten in zijn administratie tot tenminste 7 (zeven) jaar na het einde van het kalenderjaar waarin de oplevering plaatsvindt.
15. Bij welke overtreding dan ook van de Wet arbeid vreemdelingen, geconstateerd door de Inspectie SZW of enig ander orgaan, komen boetes, die daaruit voor Opdrachtgever voortvloeien, voor rekening van Opdrachtnemer en vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvoor. Opdrachtgever zal deze boetes aan Opdrachtnemer doorbelasten en Opdrachtnemer zal deze op eerste verzoek aan Opdrachtgever vergoeden dan wel zal Opdrachtgever deze boetes verrekenen met de eerstvolgende (termijn)betaling(en) door Opdrachtgever, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is.
16. Opdrachtnemer handelt in overstemming met de Wet aanpak schijnconstructies, hetgeen in zijn algemeen inhoudt dat Opdrachtnemer zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving (artikel 7:616a tot en met art. 7:616f, art. 7:626, art. 7:631 en art. 7:632 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, waaronder in dit geval de artikelen 7a, 13 en 18b) en aan een van toepassing zijnde cao.
Aan onderstaande voorwaarden dient in het bijzonder te worden voldaan:
 - er dient geen gebruik te worden gemaakt van uitzendbureaus c.q. onderaannemers waarbij een overtreding is vastgesteld door de Inspectie SZW;
 - als er een gegronde aanleiding is, kan Opdrachtgever de Opdrachtnemer verplichten een externe looncontrole in het kader van de Wet aanpak schijnconstructies te laten uitvoeren en daar een accountantsverklaring van te overleggen. Dit geldt voor de jaren waarin de werkzaamheden worden verricht en/of gefactureerd.
17. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor alle eventuele aanspraken, die door de Belastingdienst in het kader van de ketenaansprakelijkheidsregeling worden gemaakt, alsmede tegen eventuele hierop gebaseerde verhaalaanspraken van onderaannemers/derden die met (een deel van) het werk zullen worden belast.
18. De hierboven opgenomen bepalingen dienen door de Opdrachtnemer te worden opgenomen in door hem ter zake van het werk af te sluiten overeenkomsten met onderaannemers/derden.
19. Indien Opdrachtgever door de Belastingdienst is aangesproken tot betaling van niet betaalde

loonheffingen door de Opdrachtnemer of door de Opdrachtnemer op grond van door Opdracht-nemer ingeschakelde onderaannemers of door de Opdrachtnemer ingeschakelde arbeidskrachten, heeft Opdrachtgever ter zake een verhaalsrecht op Opdrachtnemer. Dit verhaalsrecht bedraagt, in afwijking van artikel 55 lid 1 Invorderingswet 1990, het gehele bedrag dat door Opdrachtgever aan de Belastingdienst is betaald vermeerderd met wettelijke rente en overige kosten waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

20. Indien de Opdrachtnemer failliet is verklaard mag Opdrachtgever al haar betalingsverplichtingen aan Opdrachtnemer direct opschorten. Dit opschortingsrecht vervalt pas zodra Opdrachtgever een schriftelijke verklaring van de Belastingdienst heeft ontvangen waaruit naar het oordeel van Opdrachtgever blijkt dat hij op grond van artikel 35 Invorderingswet 1990 (Ketenaansprakelijkheid) niet aansprakelijk kan worden gesteld voor door Opdrachtnemer niet afgedragen loonheffingen.
21. Op alle krachtens art. 3.1 gesloten overeenkomsten wordt geacht de Ketenaansprakelijkheidsregeling ingevolge artikel 35 Invorderingswet 1990 en de verleggingsregeling uit de Wet op de omzetbelasting 1968 van toepassing te zijn. Indien Opdrachtnemer van mening is dat dit voor de door hem uit te voeren opdracht niet geldt, dan kan hij schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtgever verzoeken om ontheffing van de bepalingen uit bijlage 3 (met uitzondering van de bepalingen 12 tot en met 17 van deze bijlage) en de overige specifiek daarmee gemoeide bepalingen uit deze voorwaarden. Opdrachtgever blijft in geval van gerede twijfel gerechtigd om toepassing van de Ketenaansprakelijkheidsregeling en de verleggingsregeling omzetbelasting te verlangen.

Bijlage 4 Gedragsregels tijdens de uitvoering in relatie tot huurders

1. Van de opdrachtnemer mag de huurder verwachten dat hij:
 - tijdig van te voren aangeeft wanneer hij met het werk aan de woning begint en dit aangeeft door middel van een dagplanning. Iedere afwijking op een eerder afgegeven planning moet direct met de betrokken huurders gecommuniceerd worden;
 - op tijd laat weten wie (timmerman, tegelzetter etc.) in de woning gaat werken en op welke dagen;
 - met de huurder afspreekt of en wanneer deze in de woning aanwezig is tijdens de werkzaamheden;
 - overlast zo veel mogelijk beperkt;
 - voldoende afdek materiaal aan de huurder ter beschikking stelt;
 - de vloerbedekking op de werkplek zorgvuldig stof- en vloeistofdicht afdekt;
 - de werkplek aan het einde van elke werkdag opruimt inclusief bouwmaterialen en gereedschap;
 - ervoor zorgt dat aan het einde van elke werkdag de woning wind- en waterdicht is en kan worden afgesloten;
 - ervoor zorgt dat de huurder gebruik kan maken van verwarming, water, elektra en indien nodig een chemisch toilet;
 - de toegankelijkheid en afsluitbaarheid van ramen en deuren altijd waarborgt.

2. Van de medewerkers van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij:
 - de huurder benaderen en met de huurder communiceren als te gast zijnde in de woning;
 - zich niet begeven in ruimtes waarin niet gewerkt hoeft te worden;
 - geen water of elektriciteit gebruiken uit woningaansluitingen zonder voorafgaand overleg en toestemming hiervoor van de huurder;
 - geen gebruik maken van sanitaire voorzieningen van de huurder;
 - geen zelf meegebrachte etenswaren nuttigen in de woning waarin gewerkt wordt;
 - niet roken in de woning waarin gewerkt wordt;
 - het volume van een radio of andere geluidsdrager op een acceptabel niveau houden en zo nodig dempen wanneer een huurder hierom verzoekt;
 - letten op het taalgebruik in de onderlinge communicatie en de communicatie met de huurder;
 - geen uitspraken doen over huurders, derden of privésituaties in het bijzijn van huurders;
 - geen toezeggingen doen en verwachtingen scheppen die niet afgesproken zijn.

3. De woningen waarin gewerkt wordt, dienen aan het einde van iedere werkdag nagelopen te worden en zo nodig (bij sleutelafgifte aan de opdrachtnemer) te worden afgesloten. Dit geldt zeker wanneer bepaalde werkzaamheden die dag (nog) niet afgerond kunnen worden.

4. Het moet voor een huurder inzichtelijk zijn waar hij te allen tijde met klachten of eventuele calamiteiten terecht kan op het moment van uitvoering. Calamiteiten dienen direct te worden opgelost. Er dient tenminste een noodmaatregel getroffen te worden, binnen 24 uur daarna gevolgd door een definitieve oplossing. Ook ná werktijd moeten huurders bij calamiteiten (lekkages etc.) op de hoogte zijn waar ze hulp kunnen inroepen. De opdrachtnemer dient

hiertoe ook een 24-uurs klachten-/bereikbaarheidsnummer af te geven aan Woningstichting Helpt Elkander.

5. Opdrachtnemer is - indien hij sleutels heeft ontvangen van opdrachtgever - verantwoordelijk voor deze sleutels.
6. Opdrachtnemer zal geen enquêtes of andere onderzoeken houden onder huurders van opdrachtgever.

Bijlage 5 Prestatie-eisen en garantietermijnen

1. De kwaliteit van de geleverde producten en diensten van de Opdrachtnemer zullen continue getoetst worden binnen het kwaliteitszorgsysteem van de Opdrachtgever. Minstens 1 maal per jaar zal er met de Opdrachtnemer een evaluatie plaatsvinden over de geleverde prestaties. Deze prestaties kunnen worden getoetst op vooraf vastgestelde prestatie-indicatoren. Bij sterke negatieve afwijkingen op de gevraagde prestaties behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor op ieder gewenst moment het werkgebied te wijzigen, dan wel de samenwerking met de Opdrachtnemer te beëindigen.
2. Indien de Opdrachtgever vermoedt dat het werk niet aan de bij de opdracht gestelde eisen voldoet, is de Opdrachtnemer verplicht de maatregelen te nemen of te gedogen die nodig zijn om vast te stellen of zulks al dan niet het geval is. Ingeval het werk niet aan deze eisen voldoet, komen de kosten van bedoelde maatregelen voor rekening van Opdrachtnemer. In het tegengestelde geval worden zij, evenals de kosten van herstel, verrekend als meerwerk.
3. Opdrachtnemer garandeert dat de afgeleverde zaak of de verrichte werkzaamheden die eigenschappen moeten bezitten die de Opdrachtgever, op grond van de overeenkomst waarin deze algemene bepalingen van toepassing zijn verklaard, bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft Opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging.
4. Indien er garantie is verstrekt voor materiaal en uitvoering van de zijde van de fabrikant of leverancier dan wel door de Opdrachtnemer voor een langere periode dan in de opdracht waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, dan is de langere periode van toepassing. Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever dezelfde garanties, als de door Opdrachtnemer verkregen garanties van ingeschakelde Opdrachtnemer(s) of van de door Opdrachtnemer verkregen garanties van fabrikanten of leveranciers.

Voor de volgende onderdelen wordt van Opdrachtnemer een garantie verlangd en door Opdrachtnemer gegeven die moet gelden vanaf de dag van oplevering gedurende de daarbij vermelde minimumperiode:

- in het geval er zich ernstige gebreken voordoen, geldt een garantietermijn van 20 jaar. Een ernstig gebrek is slechts als ernstig aan te merken indien het de hechtheid van de constructie of een wezenlijk onderdeel daarvan aantast of in gevaar brengt, hetzij het één of meerdere woningen, één of meerdere privé-gedeelten en/of de gemeenschappelijke gedeelten ongeschikt maakt voor hun bestemming;
- te garanderen gedurende een periode van 10 jaar:
 - dat de toegepaste constructies, materialen en onderdelen, en de installaties, onder redelijkerwijs te voorzien omstandigheden deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd; een en ander voor zover terzake geen beperkingen zijn opgenomen;
- terreinverhardingen, terreininrichtingen en beplantingen: 1 jaar;
- betonreparaties: 5 jaar;
- riolering, binnen en buiten: 5 jaar;
- vocht optrekken fundering: 6 jaar;
- katten: 5 jaar;

- pannendaken: 10 jaar;
 - gebitumineerde daken en daken van kunststof: 10 jaar;
 - wand- en vloertegelwerk: 10 jaar;
 - overige wand-, vloer- en plafondbekledingen binnen, die geen constructieve functie hebben: 5 jaar;
 - houten kozijnen: 10 jaar;
 - houten buitendeuren: 5 jaar;
 - geveltimmerwerk: 10 jaar;
 - hang- en sluitwerk, brievenbussen en soortgelijke materialen: 5 jaar;
 - isolerende beglazing: 10 jaar;
 - spouwisolatie (of na-isolatie): 10 jaar;
 - dakisolatie: 10 jaar;
 - keukens (blokken en kasten): 10 jaar;
 - aanrechtbladen: 5 jaar;
 - sanitair: 5 jaar;
 - goten: 10 jaar;
 - hydrofobeerwerk: 10 jaar;
 - metselwerk: 10 jaar;
 - gevelstuc op isolatie: 10 jaar;
 - cementdekvloeren: 5 jaar;
 - houtrotreparaties: 5 jaar;
 - elektrotechnische installatie: 2 jaar;
 - huistelefoon / videfooninstallatie / belinstallatie, deuropener en alarminstallatie: 2 jaar;
 - armaturen: 2 jaar;
 - verwarmingsinstallatie: 2 jaar;
 - voorzieningen voor natuurlijke en/of mechanische luchtverversing: 5 jaar;
 - gasinstallaties: 5 jaar;
 - waterinstallaties: 3 jaar;
 - brandbestrijdingsinstallaties: 5 jaar;
 - liften: 1 jaar.
5. Voor onderdelen die in de garantietermijn zijn vervangen, gaat de volgende garantietermijn opnieuw op de dag van vervanging in. Niet onder de hiervoor genoemde garanties vallen gebreken ten gevolge van normale slijtage, verwaarlozing van onderhoud, het onjuist onderhouden en het onjuist gebruik.

Bijlage 6 Dekking en voorwaarden CAR-verzekering

1. De CAR-verzekering dient dekking te bieden voor de volgende risico's:
Schade aan het werk:
 - a. tot en met de dag van de oplevering van het werk zijn verzekerd de risico's van verlies of beschadiging van het werk, met inbegrip van de fundering, alsmede de bouwstoffen en bouwmaterialen die ten behoeve van het werk aanwezig zijn op het werk dan wel op het door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer beschikbaar gestelde werkterrein en eventueel op een ander niet beschikbaar gesteld werkterrein, dat de Opdrachtnemer voor de uitvoering van het werk en/of de opslag van bouwstoffen ten behoeve van het werk in gebruik heeft;
 - b. als er sprake is van transport van bouwstoffen tussen afzonderlijke werkterreinen als omschreven in lid 1 sub a. van dit artikel, wordt het transportrisico van voor het werk bestemde bouwstoffen, die blijvend in het werk worden opgenomen, uitdrukkelijk meeverzekerd;
 - c. gedurende de overeengekomen onderhoudstermijn is verzekerd de materiële schade, waarvan de oorzaak ligt in de periode tot aan de oplevering van het werk of verband houdt met werkzaamheden uitgevoerd uit hoofde van verplichtingen op grond van (onderhouds)bepalingen in de aannemingsovereenkomst.

In de verzekeringsvoorwaarden is uitdrukkelijk bepaald dat onder de verzekering ook zijn inbegrepen de risico's van verlies of beschadiging uit eigen gebrek, inclusief verlies of beschadiging van het door eigen gebrek direct getroffen onderdeel en van verlies of beschadiging ten gevolge van constructiefouten, fouten in het ontwerp, ondeugdelijke materialen en onvoldoende deskundigheid, één en ander met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:951 en 7:952 Burgerlijk Wetboek.

Aansprakelijkheid: De verzekering omvat mede de aansprakelijkheid van alle bij het werk betrokken partijen en hun werknemers voor schade, die door of in verband met de uitvoering van het werk en/of van onderhoudsverplichtingen is toegebracht aan het werk en/of aan eigendommen van de Opdrachtgever, alsmede voor schade en/of letsel toegebracht aan derden. Alle bij de uitvoering van het werk betrokken partijen en hun werknemers worden tegenover elkaar als derden aangemerkt.

Schade aan bestaande eigendommen van de Opdrachtgever: de verzekering omvat mede, op premier-risque basis, schade aan en/of verlies of vernietiging van bestaande eigendommen van de Opdrachtgever, mits deze schade, dit verlies of de vernietiging is veroorzaakt door of in verband met de uitvoering van het werk en/of de onderhoudsverplichtingen.

Schade aan eigendommen van de directie en personeel van verzekerden: de verzekering omvat mede, op premier-risque basis, schade aan en/of verlies of vernietiging van op het werk aanwezige eigendommen van de directie en van personeel van verzekerden.

2. Voorts moet de CAR-verzekering voldoen aan de volgende voorwaarden:
De verzekering duurt voort van de aanvang van het werk tot en met de datum van oplevering van het werk. Als een onderhoudstermijn is overeengekomen, zal de verzekering zonder onderbreking voortduren, totdat deze onderhoudstermijn is beëindigd.

In het verzekerde bedrag met betrekking tot het werk zijn de volgende posten opgenomen:

- aannemingsommen ook van werken die de Opdrachtgever rechtstreeks aan een andere Opdrachtnemer dan de hoofdOpdrachtnemer heeft opgedragen;
- honoraria;
- verschotten;
- kosten van directie en toezicht van architect en adviseurs;
- waarde van beschikbaar gestelde bouwstoffen;
- omzetbelasting;
- afmakingscourtage.

De verzekering geschiedt tot een zodanig bedrag, dat uit de schadevergoeding tevens kunnen worden voldaan de kosten van opruiming, herstel of vervanging van hetgeen is beschadigd of verloren gegaan, alsmede de voor de opruiming, het herstel of de vervanging gemaakte kosten van voorbereiding, leiding en toezicht, ook van de directie.

3. Het eigen risico is niet hoger dan:
 - € 750,- voor schade aan het werk;
 - € 750,- voor aansprakelijkheid;
 - € 750,- voor schade aan bestaande eigendommen van de Opdrachtgever;
 - € 750,- voor schade aan eigendommen van de directie en van personeel van verzekerden;
 - € 1.250,- voor schade aan keten, loodsen, gereedschappen en hulpmaterieel. In totaal zal als eigen risico per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die uit een en dezelfde oorzaak voortvloeien, nooit meer op de uitkering in mindering worden gebracht dan € 1.500,-;
 - het eigen risico komt ten laste van de Opdrachtnemer, tenzij de schade op grond van de overeenkomst in de risicosfeer van de Opdrachtgever ligt.
4. De polis vermeldt de Opdrachtnemer als verzekeringnemer. Naast de Opdrachtnemer zullen als verzekerden worden aangewezen:
 - Opdrachtgever
 - Directie
 - Onderaannemer(s)
 - Installateur(s)
 - Architect(en)
 - Adviseur(s)
 - Constructeur(s)
 - Personeel van de verzekerden

Ook neven-Opdrachtnemers worden uitdrukkelijk meeverzekerd.

5. In de verzekeringsvoorwaarden is uitdrukkelijk bepaald dat in geval van schade aan de in de vorige leden omschreven goederen, de uitkering zal geschieden aan degenen aan wie de goederen toebehoren, als verzekerden. In elk geval zal de verzekeringsmaatschappij

schadevergoedingen voor derden en/of de Opdrachtgever direct aan de Opdrachtgever uitkeren. De Opdrachtnemer cedeert bij aanvaarding van de opdracht aan de Opdrachtgever alle rechten en aanspraken uit de polis. De Opdrachtgever zal de hier bedoelde cessie betekenen aan de verzekeraar.

6. De Opdrachtgever betaalt de vergoeding, die hem ingevolge het vorige lid is uitgekeerd, door aan de Opdrachtnemer naar gelang deze met de opruiming, het herstel of de vervanging vordert, behoudens dat deel van de vergoeding dat de Opdrachtgever toekomt uit hoofde van voor zijn rekening komende kosten en de voor zijn rekening komende uitkering aan derden.
7. In de verzekeringsvoorwaarden is uitdrukkelijk opgenomen dat de verzekeringsmaatschappij een door haar betaalde schade niet zal verhalen op een verzekerde.
8. De Opdrachtnemer zal bedingen dat in geval van opschorting van de dekking of de beëindiging van de verzekering wegens niet of niet tijdig betalen van de premie, of om welke andere reden dan ook, de verzekeraar hiervan per aangetekende brief aan de Opdrachtgever mededeling zal doen en dat de verzekering na verzending van bedoelde brief nog 14 dagen zal doorlopen, gedurende welke periode de Opdrachtgever het recht heeft op kosten van de Opdrachtnemer een nieuwe verzekering op dezelfde voorwaarden te sluiten. De uit dien hoofde betaalde premie en kosten worden op de aannemingsom ingehouden.
9. De Opdrachtnemer geeft het bewijsstuk, waaruit het sluiten van de vereiste verzekering en het betalen van de premie blijkt en de voorwaarden die op de verzekering van toepassing zijn, vóór de aanvang van de werkzaamheden aan de Opdrachtgever in bewaring.
10. Indien de Opdrachtnemer een doorlopende CAR-verzekering heeft, dient de Opdrachtnemer door middel van een verklaring van de verzekeraar aan te tonen, dat de werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst gedekt zijn.