

# Wij wensen u fijne feestdagen en een gezond 2022!

## Corona raakt onze levens nog steeds

Gelukkig hebben we het afgelopen jaar veel huurders weer persoonlijk kunnen ontmoeten. En hebben wij onze dienstverlening, nieuwbouw en onderhoudswerkzaamheden (in aangepaste vorm) door kunnen laten gaan. Dat blijven we zoveel mogelijk doen. Helaas loopt het aantal besmettingen weer sterk op en moeten we extra voorzichtig zijn. Laten we er met elkaar het beste van maken en ook begripvol en met respect met elkaar omgaan. Samen op naar een hopelijk mooi en gezond 2022!

**Medewerkers Helpt Elkander en leden Huurdersplatform**

## Huurders krijgen voorrang op koop sociale huurwoning Helpt Elkander

Helpt Elkander heeft een aantal woningen aangewezen voor verkoop. Zodra de huur van één van deze woningen wordt opgezegd, bieden wij de woning te koop aan via Van Santvoort Makelaars. **Vanaf 1 januari 2022** krijgen huurders van Helpt Elkander voorrang om zo'n woning te kopen. Heeft u interesse in het kopen van een huurwoning? In januari leest u op onze website wat u moet doen om te laten weten dat u interesse heeft.

Port Betaald



<Aanschrijfname\_contractant>  
<Aanschrijfname\_medecontractant>  
<Vastgoed\_naamvastgoed>  
<Postcode\_VHE> <Woonplaats\_VHE>

# N I E U W S B R I E F

Woningstichting Helpt Elkander en Huurdersplatform Helpt Elkander informeren u graag in een gezamenlijke nieuwsbrief | december 2021

## Wist u dat...

...we nu druk bezig zijn met het verduurzamen van 39 woningen in de 'Meeuwen'?

...deze woningen een geïsoleerd dak, nieuwe pannen, spouwmuurisolatie en mechanische ventilatie krijgen?

...we eind oktober de aftrap gaven van het verduurzamen van 24 woningen aan de Jacobushoek, Quirinushof en Meerijlaan?

...we daar alle woningen voorzien van nieuwe kozijnen?

...huurders daar tijdens de werkzaamheden in een 'buitenverblijf' warm kunnen blijven als alle kozijnen eruit liggen?

...we begin 2022 starten met het verduurzamen van 22 woningen aan de Bernhardstraat?

...we een geslaagde inloopbijeenkomst hebben gehad voor de Vinkenhofjes?

...bewoners en omwonenden met ons meedenken over de plannen daarvoor?

...het bestemmingsplan voor de Wederikdreef in december in de gemeenteraad is behandeld?

...we het nieuws daarover op onze website plaatsen?

...we afgelopen jaar ook gestart zijn met de voorbereiding voor andere nieuwbouwprojecten?

...we u graag in 2022 meer laten weten daarover?

## Aangepaste tijden

Van 27 t/m 30 december zijn wij tot 12 uur telefonisch bereikbaar.

Spoedreparatieverzoeken kunt u 24 uur per dag doorgeven via (040) 283 45 08.

## Huurders tevreden over onze bereikbaarheid en informatievoorziening

In september ontvingen alle huurders waarvan wij een e-mailadres hebben een mail met een link naar een vragenlijst. In totaal hebben 232 huurders de vragenlijst ingevuld. In oktober praatten we met 10 huurders nog door over de resultaten en hebben we aanvullende vragen gesteld.

Over het algemeen zijn huurders tevreden over onze bereikbaarheid en over de manier waarop ze worden geholpen door onze medewerkers. Huurders nemen bij een vraag of klacht het liefst via de telefoon contact met ons op. Ook reparatieverzoeken worden bij voorkeur telefonisch doorgegeven. Huurders zijn ook tevreden over onze informatievoorziening. Zo wordt deze nieuwsbrief door 87% 'altijd' of 'soms' gelezen.

Zijn er dan helemaal geen verbeterpunten? Ja, natuurlijk wel. En daarmee gaat Helpt Elkander aan de slag. Via onze website informeren wij u over wat we gaan aanpassen naar aanleiding van dit onderzoek. Dit zal begin 2022 zijn.

**Wij bedanken alle huurders hartelijk voor hun deelname. De 10 getrokken winnaars hebben een waardebon van € 15,- voor de ijssalon ontvangen!**

## Huurder aan het woord: Karel Janssen, bewoner van het Oog

Als een van de eerste bewoners van het appartementencomplex *Oog van Nuenen*, alweer zo'n 11 jaar geleden, hadden mijn vrouw en ik niet kunnen bedenken dat we in zo'n hechte gemeenschap terecht zouden komen. Als wij nu kijken naar de sociale contacten, dan hadden we het niet beter kunnen treffen. In ons blok heeft iedereen alles voor elkaar over. Ook de activiteiten op het *Oog* gaan in harmonie, er wordt ieder jaar een barbecue en een nieuwjaarsreceptie georganiseerd. Ook is *Oog van Nuenen* verfraaid met flink wat bloembakken en ieder jaar worden er door (helaas te weinig!) vrijwilligers 450 geraniums geplant. Ik hoop hier nog vele jaren te kunnen wonen. Karel Janssen

**Wilt u ook vertellen hoe u woont?** Woont u fijn? Of juist niet? Neem dan contact met ons op. Stuur een e-mail naar [info@huurdersplatform-helptelkander.nl](mailto:info@huurdersplatform-helptelkander.nl), wij zijn benieuwd!

## Cijfers huurdersoordeel 2021

Wij zijn blij dat onze huurders tevreden zijn over onze dienstverlening. Wij danken alle huurders die via e-mail hun oordeel gegeven hebben. Dat helpt ons om de dienstverlening te verbeteren.

Nieuwe huurder:

8,0

Reparatieverzoek:

7,3

Vertrokken huurder:

8,3