

## Buurtbemiddeling

Voor een beter contact met je burens



*Een goed contact met je burens is fijn, maar soms klikt het niet zo goed. De spanning kan zo hoog oplopen, dat je niet meer met elkaar praat. Onze buurtbemiddelaars kunnen helpen om tot een oplossing te komen.*

### Voor wie?

Buurtbemiddeling is voor alle inwoners die een betere relatie willen hebben met hun burens. Het is belangrijk dat beide burens meedenken over mogelijke oplossingen en hieraan meewerken.

### Wat doen Buurtbemiddelaars?

Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers. Ze helpen burens om weer met elkaar in gesprek te gaan en samen naar oplossingen te zoeken. Ze oordelen niet over de schuldvrage, zijn onpartijdig en hebben een geheimhoudingsplicht.



## Hoe gaat Buurtbemiddeling te werk?

Je kunt zelf contact met ons opnemen. Gemeente, politie of woningcorporaties kunnen ook naar ons doorverwijzen.

*We volgen de volgende stappen:*

1. **Informereren:** Buurtbemiddeling wordt geïnformeerd over het probleem.
2. **Intake:** Buurtbemiddelaars gaan met beide burens afzonderlijk in gesprek.
3. **Gezamenlijk gesprek:** Burens gaan samen met buurtbemiddelaars met elkaar in gesprek om tot een oplossing te komen.
4. **Nazorg:** Na een tijdje nemen buurtbemiddelaars weer contact op met beide burens om te horen hoe het gaat.

## Kosten

Buurtbemiddeling is gratis.

## Contact

Coördinator: Hilde Hess

Tel: 0641042264

Mail: [bbdommelvallei@levgroep.nl](mailto:bbdommelvallei@levgroep.nl)

Meer informatie: [www.levgeldrop-mierlo.nl](http://www.levgeldrop-mierlo.nl)