

Coronaprotocol

Versie: 10 maart 2020

CORONAPROTOCOL HELPT ELKANDER

Helpt Elkander heeft, in zekere mate, een zorgplicht voor haar huurders en in het bijzonder voor de meest kwetsbare onder hen, maar zeker ook voor de medewerkers. Wij vinden het daarom belangrijk om een bijdrage te leveren aan het inperken van de verspreiding van het coronavirus. In dit document staat onze werkwijze. Deze werkwijze geldt ook voor bedrijven die in onze opdracht werken en de eventueel door hen ingeschakelde onderaannemers.

Versie

Dit document is voor het laatst aangepast op 10 maart 2020 op basis van de informatie die op dit moment beschikbaar is. Het protocol is gebaseerd op de protocol zoals door onze collega corporatie Wooninc. opgesteld. Wij danken Wooninc. hartelijk voor het mogen gebruiken van hun protocol.

Samenstelling

Dit document is opgesteld op basis van de laatste adviezen van het RIVM en na overleg met enkele belangrijke partners. We kijken dagelijks of een update noodzakelijk is. Tot nader order is Esther van Happen belast met de coördinatie van alle corona-gerelateerde zaken en maatregelen.

Disclaimer

Wij zijn geen medische professionals. Schakel bij medische vragen altijd een medische professional in.

Contact

Voor vragen, opmerkingen en suggesties kun je mailen naar evanhappen@helpt-elkander.nl.

INHOUDSOPGAVE

INHOUD

CORONAPROTOCOL HELPT ELKANDER.....	2
Inhoudsopgave.....	3
1. Over het virus	4
Symptomen	4
Incubatietijd	4
Kwetsbare groepen	4
Verspreiding	4
Risico's.....	4
Hoe druk moeten we ons maken?	4
2. Onze bedrijfsvoering	5
De continuïteit van onze processen.....	5
Leveranciers, aannemers en andere zakelijke relaties	5
3. Het beleid in onze woongebouwen	6
Besmetting in een woongebouw	6
Samenwerking met zorgpartners.....	6
Lopende of te starten projecten	6
Dagelijkse contacten met onze huurders.....	6
Informeren over handhygiëne	7
Leveranciers, aannemers, vrijwilligers en andere partners	7
4. Ons personeelsbeleid	8
Informeren medewerkers	8
Zieke medewerkers	8
5. Hygiëne op kantoor	9
Schoonmaak van ons kantoor	9
Hygiënemaatregelen bezoekers.....	9
6. Overige maatregelen.....	10
Bijlage 1 – Instructies handhygiëne kantoor	11
Bijlage 2 – Coronavirus-FAQ voor medewerkers	12

1. OVER HET VIRUS

Het nieuwe coronavirus, COVID-19, ontstond in december 2019 in China. Inmiddels zijn wereldwijd vele mensen besmet, ook in Nederland.

Symptomen

- Koorts of verhoging
- Luchtwegklachten (benauwdheid, hoesten, keelpijn, niezen, verstopte neus of loopneus)
- Vermoeidheid

Voor veruit de meeste mensen is het coronavirus niet meer dan een stevige verkoudheid of lichte griep. Voor een minderheid zorgt het coronavirus voor een longontsteking. In sommige gevallen is deze dodelijk.

Incubatietijd

De incubatietijd is bij de meeste mensen 5 tot 6 dagen. De incubatietijd duurt zelden langer dan 12 dagen. Daarom is 14 dagen een veilige quarantaineperiode volgens het RIVM. Het virus is alleen aan te tonen bij mensen die klachten hebben.

Kwetsbare groepen

Vooraf mensen boven de 70 en mensen met kwalen als diabetes, COPD en hartfalen lopen risico om ernstig ziek te worden. Voor ons als huisvester betekent dit dat een deel van onze huurders een verhoogd risico loopt.

Verspreiding

Het virus verspreidt zich doordat zieke mensen hoesten of niezen. Je kunt druppeltjes met het virus inademen als een ziek persoon binnen een straal van 2 meter hoest of niest. Een grotere kant op besmetting heb je via je handen. Je raakt oppervlakten aan met druppeltjes van het virus en komt vervolgens aan je neus, ogen of mond.

Risico's

Met een sterftepercentage van 2% procent zou de ziekte 20 keer zo dodelijk zijn als de gewone griep. Hiervan ligt het sterftepercentage op 0,1%. Gezondheidsorganisaties houden een slag om de arm. Omdat veel mensen alleen verkoudheidssymptomen hebben, ligt het percentage dodelijke slachtoffers waarschijnlijk veel lager.

Hoe druk moeten we ons maken?

Paniek helpt niemand, maar we hebben wel degelijk te maken met een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid. Een groot probleem is dat COVID-19 een nieuwe ziekte is, waar mensen nog geen weerstand tegen hebben. Wetenschappers schatten dat het coronavirus ongehinderd al snel 40 tot 70 procent van de bevolking ziek kan maken. Dat zou voor veel sterfgevallen en een ontregeling van het openbare leven zorgen.

Kortom: we moeten serieus ons best doen om het coronavirus binnen de perken te houden.

2. ONZE BEDRIJFSVOERING

Wij zijn een mensenbedrijf. We werken met mensen, voor mensen, waaronder kwetsbare groepen. Dat betekent ook dat het coronavirus een grote impact kan hebben op onze bedrijfsvoering.

De continuïteit van onze processen

Onze organisatie is zo ingericht dat we onze werkzaamheden kunnen blijven verrichten als een deel van onze werknemers ziek is. We zien daarom nu nog geen noodzaak om hiervoor noodscenario's uit te werken. Als de epidemie zich verder uitbreidt, passen we dit protocol aan. Wij hebben een goed beeld van onze primaire en secundaire processen. Zodoende kunnen we zo nodig bepaalde activiteiten tijdelijk stilleggen.

Leveranciers, aannemers en andere zakelijke relaties

Alle partijen met wie wij samenwerken, krijgen dit protocol. Wij vragen hen om onze instructie handhygiëne op te volgen als ze bij ons op kantoor of op onze woongebouwen actief zijn. Daarnaast vragen we hen om geen personeel met een verkoudheid of griepverschijnselen naar onze woongebouwen te sturen.

Bij een bevestigde besmetting bij een relatie, vragen wij hem om dit aan ons te melden, zeker als hun medewerkers de afgelopen tijd bij ons kantoor of op een van onze woongebouwen zijn geweest. Ons uitgangspunt is dat we geen risico willen lopen. Dit kan betekenen dat we medewerkers van een bedrijf met een of meerdere besmette personeelsleden (tijdelijk) weren, totdat er zekerheid is over de aard en ernst van de besmetting.

We zien geen reden om alle partners preventief toegang tot onze woongebouwen of kantoor te ontzeggen. Het kan zijn dat dit in de toekomst verandert, bijvoorbeeld als er een grotere uitbraak is in of om Nuenen. In dat geval kunnen we besluiten om niet-essentiële processen tijdelijk stil te leggen of bepaalde activiteiten uit te stellen.

3. HET BELEID IN ONZE WOONGEBOUWEN

Wij hebben als woningcorporatie geen medische zorgplicht naar onze huurders, maar we zijn uiteraard begaan met hun gezondheid. Onze focus ligt op het goed informeren van onze medewerkers en leveranciers, zodat zij geen risico vormen. Daarnaast geven we adviezen over goede handhygiëne.

Besmetting in een woongebouw

Als een bewoner van een woongebouw besmet raakt met het coronavirus, dan is het aan de GGD om actie te nemen. Zij bepaalt, afhankelijk van de situatie, het beleid. Dit zal er in een regulier woongebouw anders uitzien dan in een woongebouw met senioren. Wij volgen de aanwijzingen van de GGD.

Samenwerking met zorgpartners

In woongebouwen waar wij samenwerken met een zorgpartner volgen wij hun protocol, voor zover dat voor ons van toepassing is. Omdat wij geen zorg verlenen, is een deel van het protocol niet voor ons van toepassing. Op advies van Archipel Zorggroep hebben we besloten om de ontmoetingsruimte aan de Jo van Dijkhof, tot nader order, te sluiten voor niet-noodzakelijke sociale activiteiten. De dagbestedingsactiviteiten die daar plaatsvinden gaan vooralsnog 'gewoon' door.

Lopende of te starten projecten

Er is vooralsnog geen aanleiding om lopende projecten stil te leggen. Wel is besloten om inloopsprekuren en grootschalig(er) gebruik van de modelwoning op de Lindenhof te stoppen. De bewoners worden daarover geïnformeerd.

Twee op stapel staande bewonersavonden gaan vooralsnog niet door. Daarvoor waren nog geen uitnodigingen verzonden en dat blijft voorlopig zo.

Enkele onderhoudsprojecten, waarin werkzaamheden in woningen voorzien zijn, die nog niet gestart zijn, worden uitgesteld. Dit betreft vooralsnog de vervanging van verlichting in de verkeersruimtes aan de Jo van Dijkhof en het vervangen van de mechanische ventilatie in de woningen aan de Tomakker.

Voor alle overige projecten geldt dat wij zelf en ook de medewerkers van onze (onder)aannemers zich aan dit protocol moeten houden. Aan bewoners wordt actief gevraagd om gezondheidsproblemen, uit voorzorg, actief te melden.

Dagelijkse contacten met onze huurders

Dagelijkse contacten met individuele huurders kunnen vooralsnog, met inachtneming van dit protocol, doorgang vinden. Wel informeert de betrokken medewerker, waar mogelijk, actief naar de gezondheid van de betrokken huurder en ook naar de noodzaak van contact op korte

termijn. Waar mogelijk kan contact uitgesteld worden. De medewerker beslist dit zelf, op basis van safety first.

Informereren over handhygiëne

Wij zorgen voor informatie over goede handhygiëne. Zie bijlage 1 voor onze handhygiëne-instructies. Onze medewerkers wassen altijd hun handen zodra ze in een woongebouw komen. Ze begroeten bewoners en anderen zonder hun de hand te schudden.

Leveranciers, aannemers, vrijwilligers en andere partners

Alle partijen die in onze woongebouwen actief zijn, krijgen dit protocol. Wij vragen hen om zich aan dit protocol te confirmeren.

4. ONS PERSONEELSBELEID

Wij nemen maatregelen voor de zorg van onze medewerkers. Omdat een deel van onze medewerkers in contact staat met kwetsbare groepen, is het belangrijk dat we onszelf als collectief zo gezond mogelijk houden.

Informereren medewerkers

- We informeren al onze medewerkers over goede handhygiëne en hygiëne op en rond de werkplek.
- We stimuleren medewerkers om te groeten zonder handen schudden. Dit is op kantoor niet verplicht. We hangen briefjes op bij de voordeur om onze bezoekers hierover te informeren. Onze medewerkers schudden geen handen in woongebouwen.
- We zorgen dat onze medewerkers weten hoe ze moeten handelen als ze zich niet lekker voelen. Zie hiervoor de Corona-FAQ in bijlage 3.
- We adviseren medewerkers om niet af te reizen naar risicogebieden, zoals Noord Italië. We houden hierin de risicogebieden van het RIVM aan.

Zieke medewerkers

- Medewerkers met verkoudheid, griepachtige verschijnselen, verhoging of koorts sturen wij direct naar huis of laten we thuisblijven.
- Medewerkers die in contact zijn geweest met een besmet persoon laten wij twee weken thuiswerken. Als thuiswerken niet mogelijk is, krijgen deze medewerkers betaald verlof.
- Ditzelfde geldt voor medewerkers die terugkeren uit een risicogebied, ook als ze geen symptomen hebben.
- In alle bovenstaande situaties geldt vanzelfsprekend dat er ook geen live contact met bewoners is in of buiten onze woongebouwen.
- Zie voor overige personele vragen de FAQ in bijlage 2.

5. HYGIËNE OP KANTOOR

Wij zorgen met goede hygiëne van onze medewerkers en extra schoonmaak voor een zo veilig mogelijke omgeving voor onze werknemers en bezoekers.

Hygiënische werkplek

- We verstrekken handgels die virussen doden. We moedigen het gebruik van deze handgels (of het wassen met zeep) aan.
- We zorgen voor hygiënische doekjes waarmee medewerkers hun werkplek kunnen schoonmaken. We moedigen het dagelijkse gebruik van deze doekjes aan.

Schoonmaak van ons kantoor

- Onze schoonmakers maken oppervlakten die veel mensen aanraken extra schoon. Denk aan deurklinken, printers, koffiezetapparaten en koelkastdeuren.
- Daarbij gebruiken ze speciale virusdodende schoonmaakmiddelen.
- Nog deze week zijn er op ons kantoor handgels, swipe doekjes en operatiehandschoenen beschikbaar, zodat iedereen, naar eigen wens en inzicht de eigen werkplek, toetsenbord, telefoon en dergelijke, maar zeker ook oppervlakten die veel mensen aanraken, extra schoon kunnen maken.

Hygiënemaatregelen bezoekers

- We 'begroeten zonder aanraken'.
- We hangen bordjes bij de ingang met 'U bent van harte welkom, maar we geven u geen hand'.
- We houden een hygiënische afstand van onze bezoekers.
- We vragen actief naar de gezondheid van de mensen met wie we noodzakelijk contact hebben.

6. OVERIGE MAATREGELEN

- We schaffen snoepotten en traktaties zonder verpakking tijdelijk af.
- We vermijden 'grotere' bijeenkomsten waar dat mogelijk is. We overwegen per geval of een overleg ook telefonisch kan. De betrokken medewerker beslist zelf of deelname aan een overleg noodzakelijk is en handelt daarnaar.

Bijlage 1 – Instructies handhygiëne kantoor

Geef geen handen!

Was je handen vaak en goed met zeep of gel. Doe dit altijd voordat je iets eet of aan je gezicht zit. En nadat je je neus snuit. Onderweg? Gebruik een hygiënische handgel. Er zijn flacons handgel, swipe doekjes en operatiehandschoenen in bestelling.

Blijf met je handen uit je gezicht

Je handen vormen het grootste besmettingsgevaar. Houd ze uit de buurt van je mond, neus en ogen.

Gebruik papieren zakdoekjes

Gooi ze na gebruik meteen weg en was je handen. Een stoffen zakdoek is niet hygiënisch. Verkouden? Ga thuis te werken. Je kunt beter extra voorzichtig zijn totdat je je weer fit voelt. Overleg dit met je leidinggevende.

Nies en hoest in je elleboogholte

Doe je kleren 's avonds in de was.

Vragen of zorgen over corona?

Neem contact op met Esther van Happen.

Bijlage 2 – Coronavirus-FAQ voor medewerkers

Wat doet Helpt Elkander?

- Wij hebben een coronaprotocol opgesteld met daarin hoe wij handelen. Dit protocol updaten we wanneer nodig. De laatste versie is altijd aan alle medewerkers en leveranciers gemaïld.
- We informeren al onze relaties over ons protocol, denk aan zorgpartners, maar ook aan aannemers en leveranciers van kantoorartikelen.
- We hebben een 'corona coördinator' (Esther van Happen) bij wie je terecht kunt met je vragen, opmerkingen en suggesties.
- We zorgen voor voldoende middelen om je handen goed te wassen en je werkplek schoon te houden.
- We laten ons kantoor extra goed schoonmaken, vooral deurklinken, knoppen en andere oppervlakken die veel mensen aanraken.

Wat kan ik zelf doen?

- Was je handen regelmatig, zeker als je gaat eten of aan je gezicht zit.
- Blijf met je handen uit je gezicht.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi ze weg na gebruik.
- Nies en hoest in je elleboogholte.
- Geef geen handen, zoenen of knuffels als je verkouden of ziek bent.
- Geef huurders en zakelijke bezoekers geen hand – wij kondigen dit aan bij de ingang.
- Maak elke ochtend je toetsenbord, muis en telefoon schoon met een hygiënisch doekje.
- Twijfel je over je gezondheid? Overleg met je leidinggevende en/of je huisarts.
- Reis niet af naar risicogebieden. Kijk hiervoor op de site van het RIVM.
- Vermijd contact met zieke personen.
- Trakteer niet op onverpakte koekjes of snoep. Ook de gezamenlijke snoeppotten raden we af.

Wanneer moet ik thuisblijven?

- Als je een verkoudheid hebt. Je kunt dan thuiswerken als dat gaat binnen je functie. Anders meld je je ziek.
- Als je koorts of griepverschijnselen hebt. Dan kun je uiteraard beter gewoon in je bed gaan liggen.
- Als je verhoging hebt, al dan niet in combinatie met hoesten, keelpijn en/of kortademigheid.
- Als je in een gebied bent geweest dat (tijdens of vlak na jouw bezoek) als risicogebied wordt bestempeld, ook als je zelf niet ziek bent.
- Als je in aanraking bent geweest met een besmet persoon, ook als je zelf niet ziek bent.

Mag ik thuisblijven als ik bang ben om besmet te raken?

Dat mag in overleg met je leidinggevende, maar alleen als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld: een collega komt terug van wintersport in Italië. Jij hebt diabetes en daarmee een verhoogde kans om ernstig ziek te worden. We verwachten dan wel dat je thuis werkt.

Krijg ik gewoon betaald als ik in quarantaine moet?

Als de huisarts, GGD of je leidinggevende je adviseert om in quarantaine te gaan, dan krijg je gewoon doorbetaald. Ben je niet ziek? Dan verwachten we dat je zoveel mogelijk thuiswerkt. Als je werk niet thuis te doen is, kun je jouw tijd misschien nuttig besteden door je collega's te ondersteunen.

Wat als ik in een risicogebied ben geweest?

Kom je terug van vakantie in een risicogebied en voel jij (of een van je gezinsleden) je niet helemaal fit? Dan vragen we je om 2 weken thuis te werken. Overleg dit altijd met je leidinggevende. Met 'niet helemaal fit' bedoelen we ook verkouden, keelpijn, vermoeid, rillerig, koorts of hoesten. Voel je je helemaal gezond? Overleg dan met je leidinggevende. Afhankelijk van waar je bent geweest, kan het zijn dat we je vragen om in ieder geval een dag of 5 thuis te werken om te kijken of je niet alsnog ziek wordt.

De school van mijn kind sluit door het virus en ik kan niet meteen een oppas vinden, krijg ik dan betaald verlof?

Ja, je krijgt dan – afhankelijk van je situatie – een of twee dagen zorgverlof. Wel verwachten we dat je er alles aan doet om een oplossing te zoeken, zoals een oppas. Lukt dit niet, dan kun je in overleg onbetaald verlof krijgen of vakantiedagen opnemen.

Zie ook de veel gestelde vragen op de website van het RIVM

Staat jouw vraag er niet bij? Stel hem aan Esther van Happen.